



# Anywhere mPOS(Android版) Pay-easy口座振替受付編 操作マニュアル

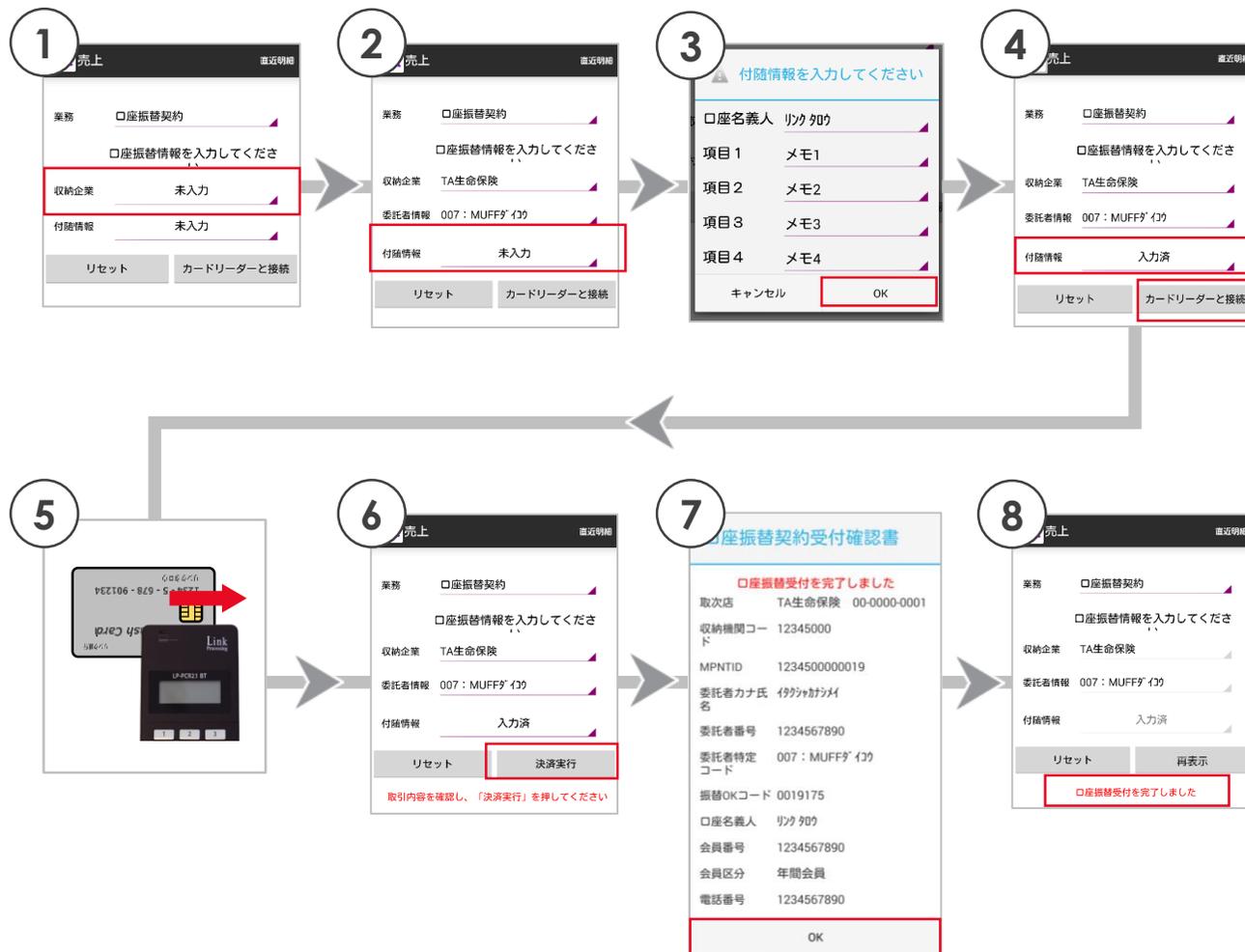
1.0版

2019/4/1

LINK PROCESSING



## ・売上

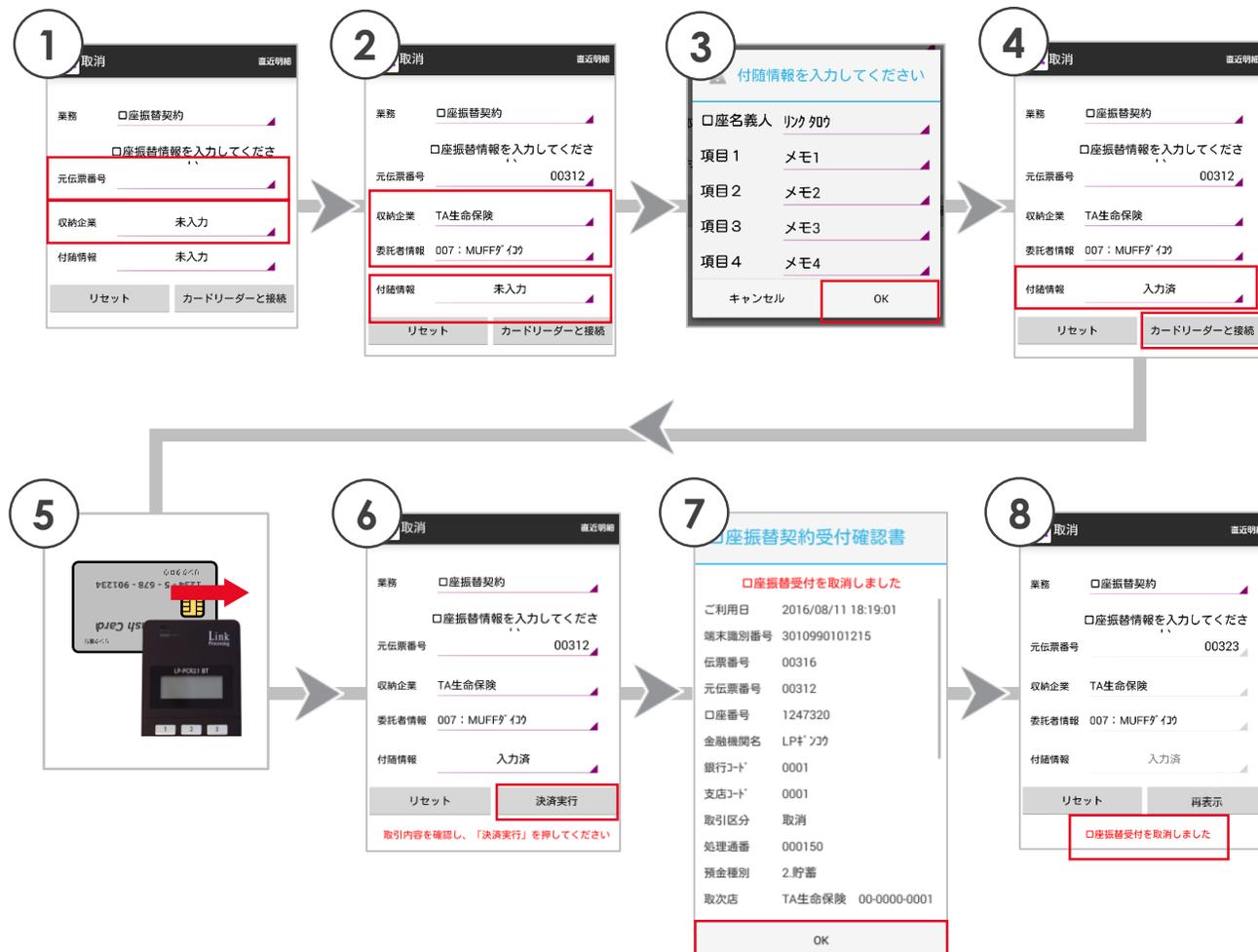


- ① 収納企業の「未入力」を押下
- ② 収納企業と委託者情報を確認し、付随情報の「未入力」を押下
- ③ 必要な付随情報を入力して、「OK」を押下
- ④ 付随情報が「入力済」になっていることを確認し、「カードリーダーと接続」を押下
- ⑤ カードリーダーの液晶に「カードを読み取ってください」と表示されたらキャッシュカードを読み取り、暗証番号4桁を入力。カードリーダーの「実行」を押下
- ⑥ カード情報が正常に読み取れたら、「決済実行」ボタンを押下
- ⑦ 受付結果が表示されるので、内容を確認し「OK」を押下。プリンター利用の場合はこの画面は表示されず紙伝票に印字
- ⑧ 画面下部に「口座振替受付を完了しました」と表示されれば受付完了



## ・ 取消・返品

**<取消処理を行う前の確認事項>**  
**下記条件を全て満たさない場合は取消ができません**  
**・取消対象が当日受付分**  
**・受付をしたキャッシュカードがその場にある**



- ①「元伝票番号」を押下  
 取消対象の伝票番号を入力  
 収納企業の「未入力」を押下
- ②収納企業と委託者情報を確認  
 付随情報の「未入力」を押下
- ③必要な付随情報を入力し、  
 「OK」を押下
- ④「カードリーダーと接続」を押下
- ⑤カードリーダーの液晶に「カードを読み取って  
 ください」と表示されたら、キャッシュカード  
 を読み取り、暗証番号4桁を入力  
 カードリーダーの「実行」ボタンを押下
- ⑥カード情報が正常に読み取れたら  
 「決済実行」を押下
- ⑦受付結果が表示されるので、  
 内容を確認し「OK」を押下  
 プリンター利用の場合はこの画面は表示  
 はされず紙伝票に印字
- ⑧画面下部に「口座振替受付を取消しま  
 した」と表示されれば取消完了



## よくあるご質問 1/2

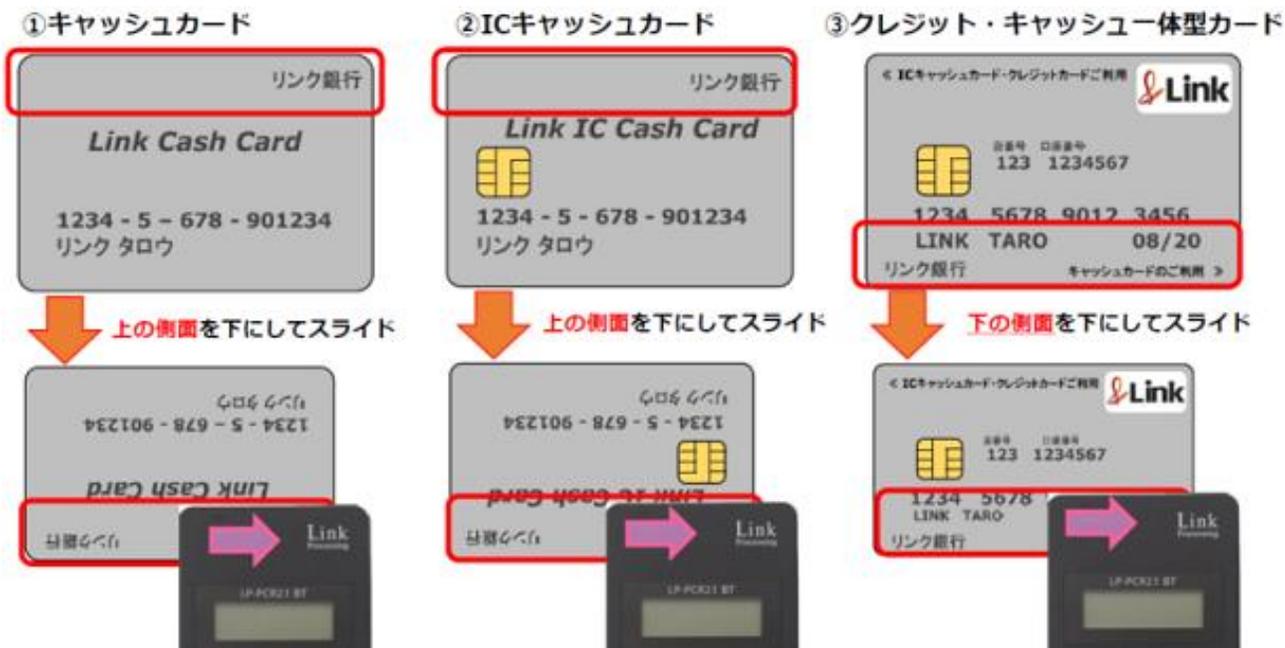
本項では、よくある問い合わせ内容について説明します サービスデスクへお問合せいただく前に一度ご参照いただければ幸いです

Q1.

<C20> エラーメッセージが表示されます

A1.

1. キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください
2. 読み取り方法に誤りがない場合、Pay-easy口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードの可能性がございます  
法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります



その他の問合せについては  
リンクプロセッシング サービスデスク  
0120-964-036  
までお問合せください



## よくあるご質問 2/2

エラーコード	出力原因
G60	登録対象カードが利用停止もしくはそれに準ずる状態となっております 詳細については利用者様より金融機関へご確認いただきますようお願いいたします
G85	口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードです 法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、 口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります
G86	口座振替受付サービスをご利用できない金融機関のキャッシュカードです 対応している金融機関については、ご契約の収納代行会社様へお問い合わせください
G97	登録対象金融機関より登録拒否の応答が返ってきております 登録ができない理由については対象金融機関へお問合せいただきますようお願いいたします
G98	登録対象金融機関より登録拒否の応答が返ってきております 登録ができない理由については対象金融機関へお問合せいただきますようお願いいたします
(LP)413	カードリーダー内の情報が古い可能性がございます 一度設定画面のカードリーダー項目より利用されているカードリーダーを再選択してください
C14	何らかの理由でご利用の金融機関がサービスを停止しております つきましては当該金融機関ホームページにて運転状況をご確認いただきますようお願いいたします