Confidential

Anywhere

Anywhere mPOS(iOS版)
Pay-easy口座振替受付編　操作マニュアル

1.0版

2019/4/1

LINK PROCESSING

Pay-easy口座振替受付

- 売上

①収納企業の「未入力」を押下

②収納企業と委託者情報を確認し、付随情報の「未入力」を押下

③必要な付随情報を入力して、「OK」を押下

④付随情報が入力済になっていることを確認し、「カードリーダーと接続」を押下

⑤カードリーダーの液晶に「カードを読み取ってください」と表示されたらキャッシュカードを読み取り、暗証番号４桁を入力カードリーダの「実行」を押下

⑥カード情報が正常に読み取れたら、画面の「実行」を押下

⑦受付結果が表示されるので、内容を確認し「OK」を押下プリンター利用の場合はこの画面は表示はされず紙伝票に印字

⑧画面下部に「受付が完了しました」と表示されれば受付完了

© 2019 Link Processing Co.,Ltd. All Right Reserved.

- 取消・返品

＜取消処理を行う前の確認事項＞
下記条件を全て満たさない場合は取消ができません
・取消対象が当日受付分
・受付をしたキャッシュカードがその場にある

①「元伝票番号」を押下
取消対象の伝票番号を入力
収納企業の「未入力」を押下

②収納企業と委託者情報を確認
付随情報の「未入力」を押下

③必要な付随情報を入力し、
「OK」を押下

④「カードリーダーと接続」を押下

⑤カードリーダーの液晶に「カードを読み取ってください」と表示されたら、キャッシュカードを読み取り、暗証番号４桁を入力
カードリーダーを「実行」ボタンを押下

⑥カード情報が正常に読み取れたら、
画面の「実行」を押下

⑦受付結果が表示されるので、
内容を確認し「OK」を押下
プリンター利用の場合はこの画面は表示はされず紙伝票に印字

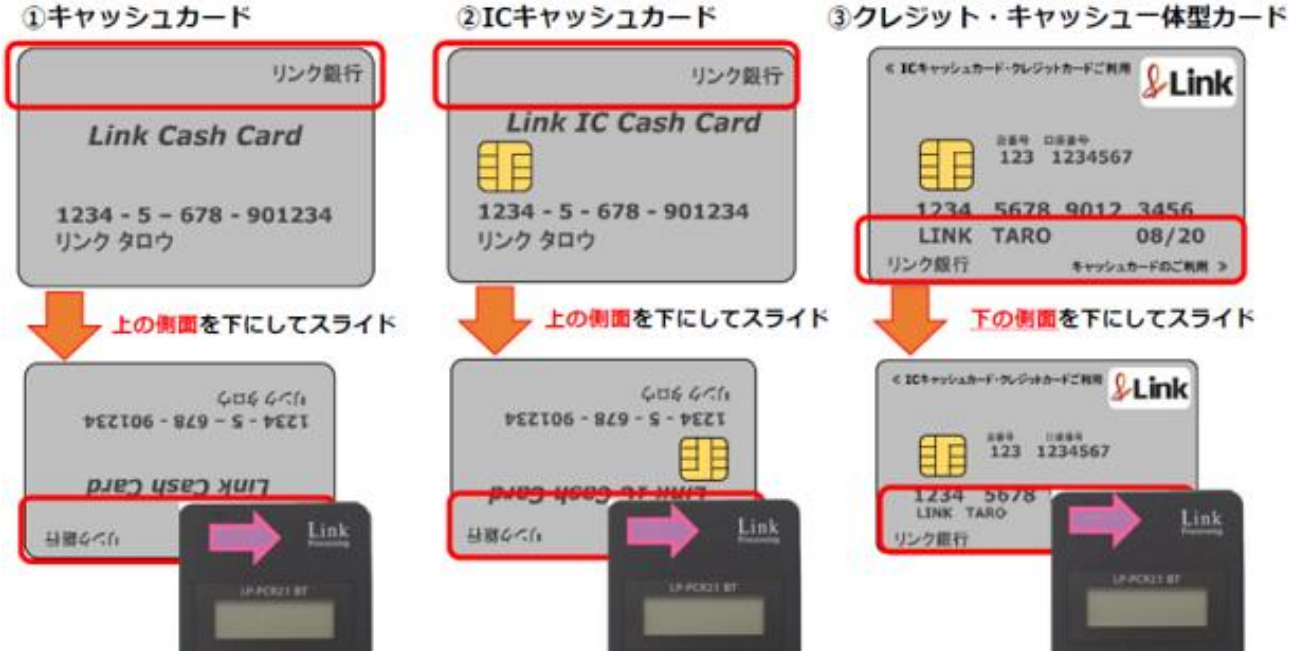
⑧画面下部に「受付が完了しました」と
表示されれば取消完了

© 2019 Link Processing Co.,Ltd. All Right Reserved.

- よくあるご質問①

本項では、よくある問い合わせ内容について説明します
サービスデスクへお問合せいただく前に一度ご参照いただければ幸いです

Q1.
＜C20＞エラーメッセージが表示されます
A1.
1．キャッシュカードの読み取り方法をご確認ください
2．読み取り方法に誤りがない場合、Pay-easy口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードの可能性があります
法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります



その他の問合せについては
リンクプロセシング　サービスデスク
0120-964-036
までお問合せください

© 2019 Link Processing Co.,Ltd. All Right Reserved.

- よくあるご質問②

エラーコード	出力原因
G60	登録対象カードが利用停止もしくはそれに準ずる状態となっております 詳細については利用者様より金融機関へご確認いただきますようお願いいたします
G85	口座振替受付サービスを利用できないキャッシュカードです 法人カード・家族カード・預金種別が当座・貯蓄などの場合、 口座振替受付サービスをご利用いただけない場合があります
G86	口座振替受付サービスをご利用できない金融機関のキャッシュカードです 対応している金融機関については、ご契約の収納代行会社様へお問い合わせください
G97	登録対象金融機関より登録拒否の応答が返ってきております 登録ができない理由については対象金融機関へお問合せいただきますようお願いいたします
G98	登録対象金融機関より登録拒否の応答が返ってきております 登録ができない理由については対象金融機関へお問合せいただきますようお願いいたします
(LP)413	カードリーダー内の情報が古い可能性がございます 一度設定画面のカードリーダー項目より利用されているカードリーダーを再選択してください
C14	何らかの理由でご利用の金融機関がサービスを停止しております つきましては当該金融機関ホームページにて運転状況をご確認いただきますようお願いいたします

© 2019 Link Processing Co.,Ltd. All Right Reserved.