



Anywhere mPOS(iOS版) 基本操作マニュアル

1.1版

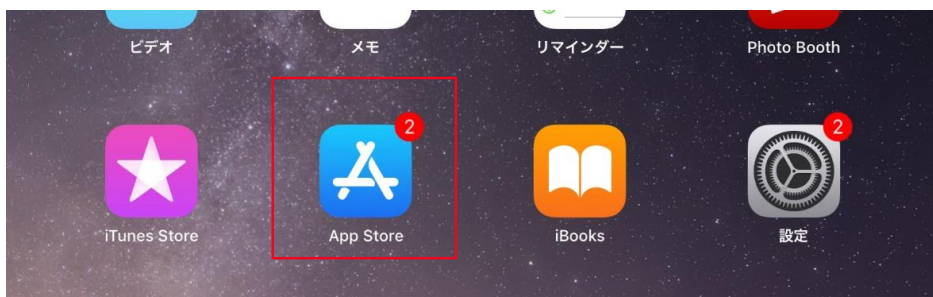
2019/5/22

LINK PROCESSING



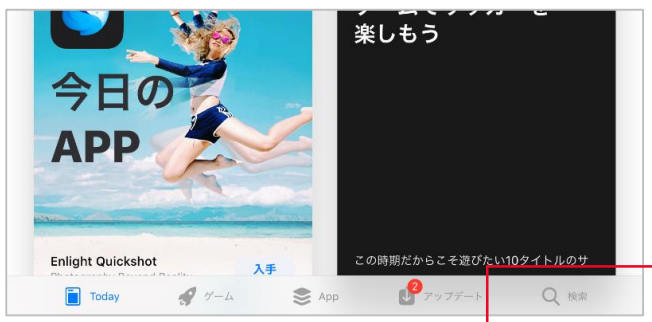
• アプリのインストール

[Step1] ストア起動



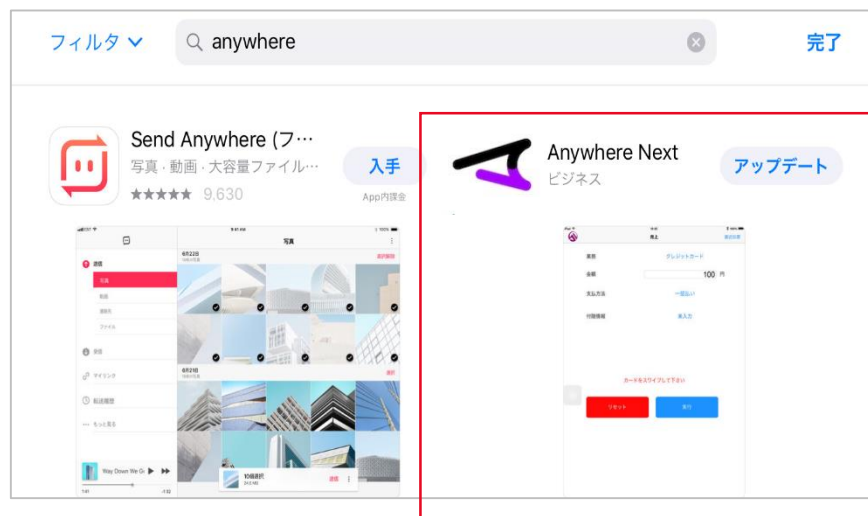
iPad/iPhoneのメニュー画面より「AppStore」を押下

[Step2] アプリ検索

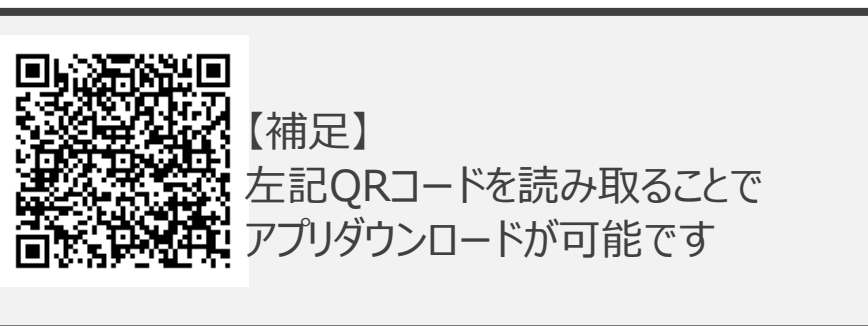


「AppStore」を起動後、画面下部赤枠内の検索ワード入力欄へ「Anywhere」と入力の上、検索を実行

[Step3] アプリの特定

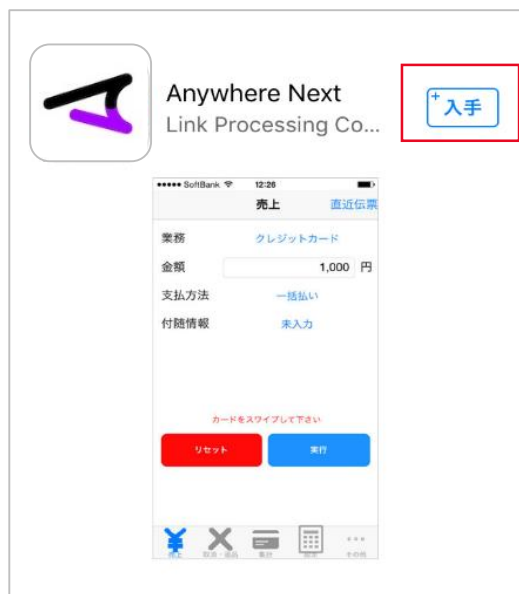


「Anywhere Next」アプリを選択



• アプリのインストール

[Step4] アプリインストール実行



「入手」を押下

遷移先画面にてアプリがインストール

【補足】

「アップデート」と表示される場合には

すでにアプリがインストールされた状態となります

[Step5] インストール実行



メニュー画面上にインストールされたアプリが存在することを確認
上記アイコンが表示されていればインストール完了

• 事前準備：カードリーダー

[Step1] カードリーダーの充電



左写真のように付属品ケーブルを
カードリーダーへ接続し、15分程度充電

【注意】

付属品ケーブル以外で充電をおこなうと
端末故障の原因となるため、
充電は必ず付属品ケーブルで実施してください

[Step2] カードリーダーの電源をオン

カードリーダー右上の電源ボタンを長押しし、電源をオン



• 事前準備：プリンター(プリンターをご利用の場合のみ)

[Step1] プリンターの特定・充電



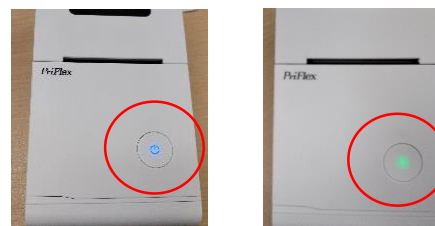
PriFlex Smart III
本体色黒の場合はPro-S

NEX-M230

プリンターの機種を確認し、赤丸部分にある充電ケーブル差込口に付属品ケーブルを差込、15分以上充電を行う

- ※ 利用プリンターによって操作が異なります
利用されているプリンターを確認してください
- ※ NEX-M230は、バッテリーがオプションとなっています
購入されていない場合は、常時給電利用となります

[Step2] プリンターの電源をオン



OK

NG

【PriFlex SmartⅢ(Pro-S)】の起動手順

電源ボタンをレシートが排出されるまで長押しし、青色に点滅する事を確認
※電源ボタンが赤色の場合は充電切れもしくはロール紙切れとなります



OK

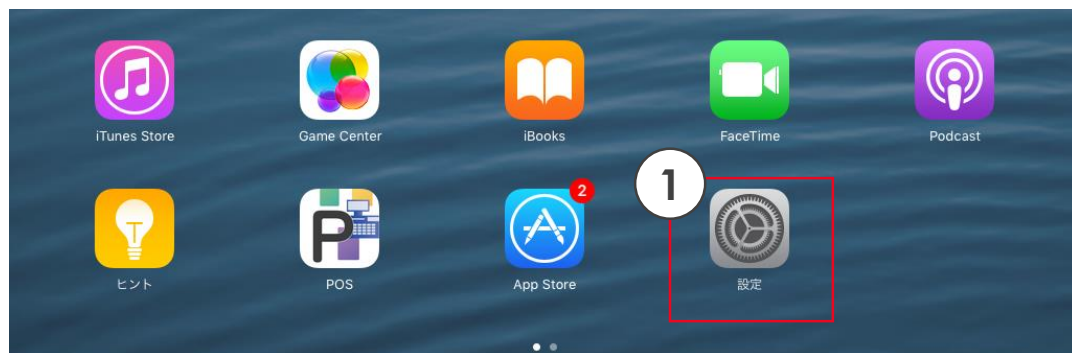
NG

【NEX-M230】の起動手順

電源ボタンを長押しし、電源ボタンが白色に点滅する事を確認
※「error」のランプが赤色に点灯、起動してから警告音が鳴動し続ける場合は充電切れもしくはロール紙切れとなります

・事前準備：プリンター(プリンターをご利用の場合のみ)

[Step3] ペ어링設定



① iPad/iPhoneのメニュー画面上「設定」を押下

② 設定アプリ内の「Bluetooth」とを選択

③ 「Bluetooth」の右側を押下し、緑に切替

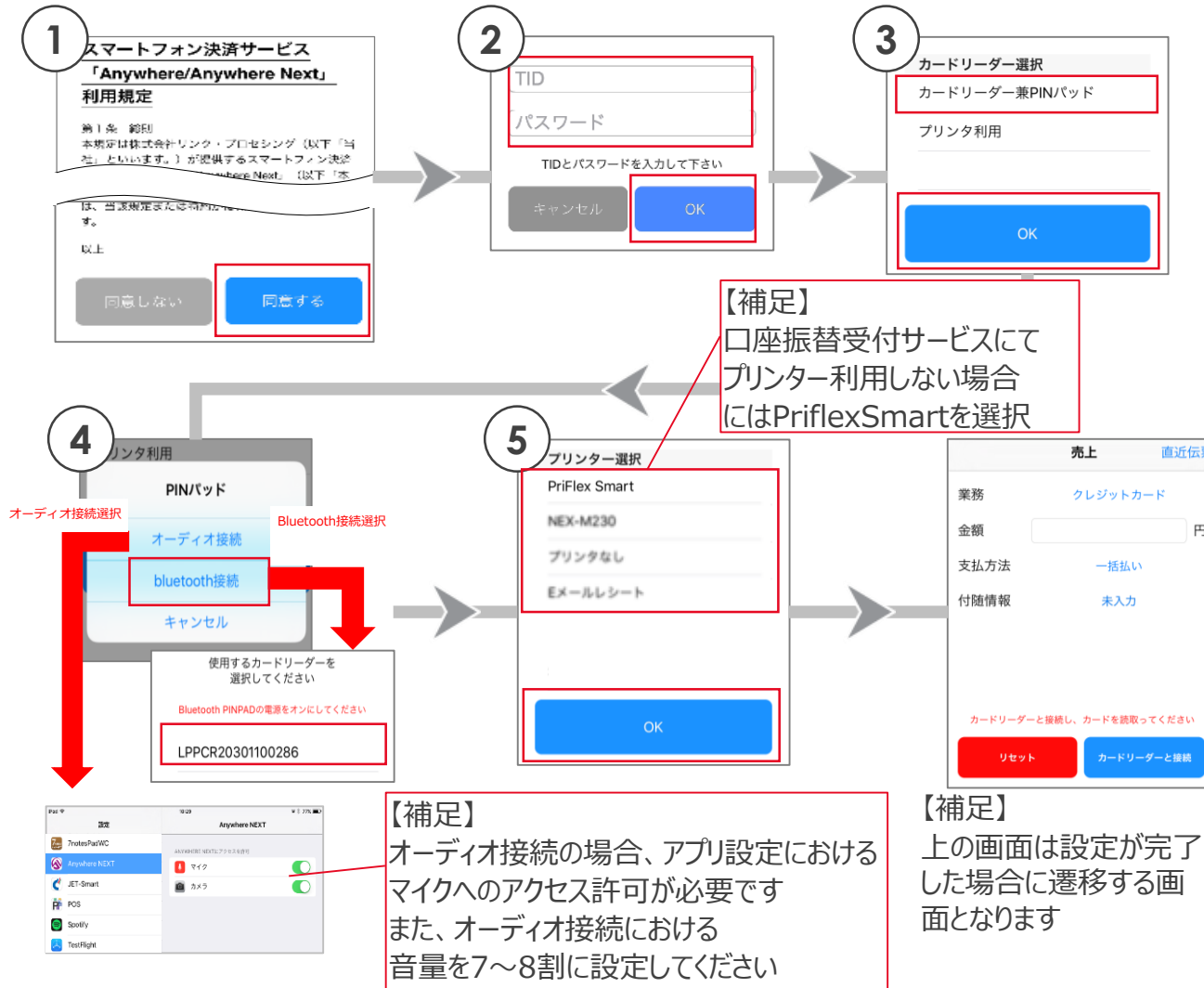
④ ご利用のプリンターのシリアルナンバー(※)
右の「未接続」を押下し「接続済」となる事を確認



※各プリンターのシリアルナンバーは、以下の通り
 PriFlex Smart III ⇒ MPSから始まる文字列
 PriFlex Pro-Sの場合 ⇒ MPTから始まる文字列
 NEX-M230 ⇒ NEXから始まる文字列



初期設定



①アプリ初回起動時に表示される利用規約の内容を確認し、「同意する」を押下

②弊社より通知されているTID、パスワードを入力し、「OK」を押下

③「カードリーダー兼PINパッド」を選択し、「OK」を押下

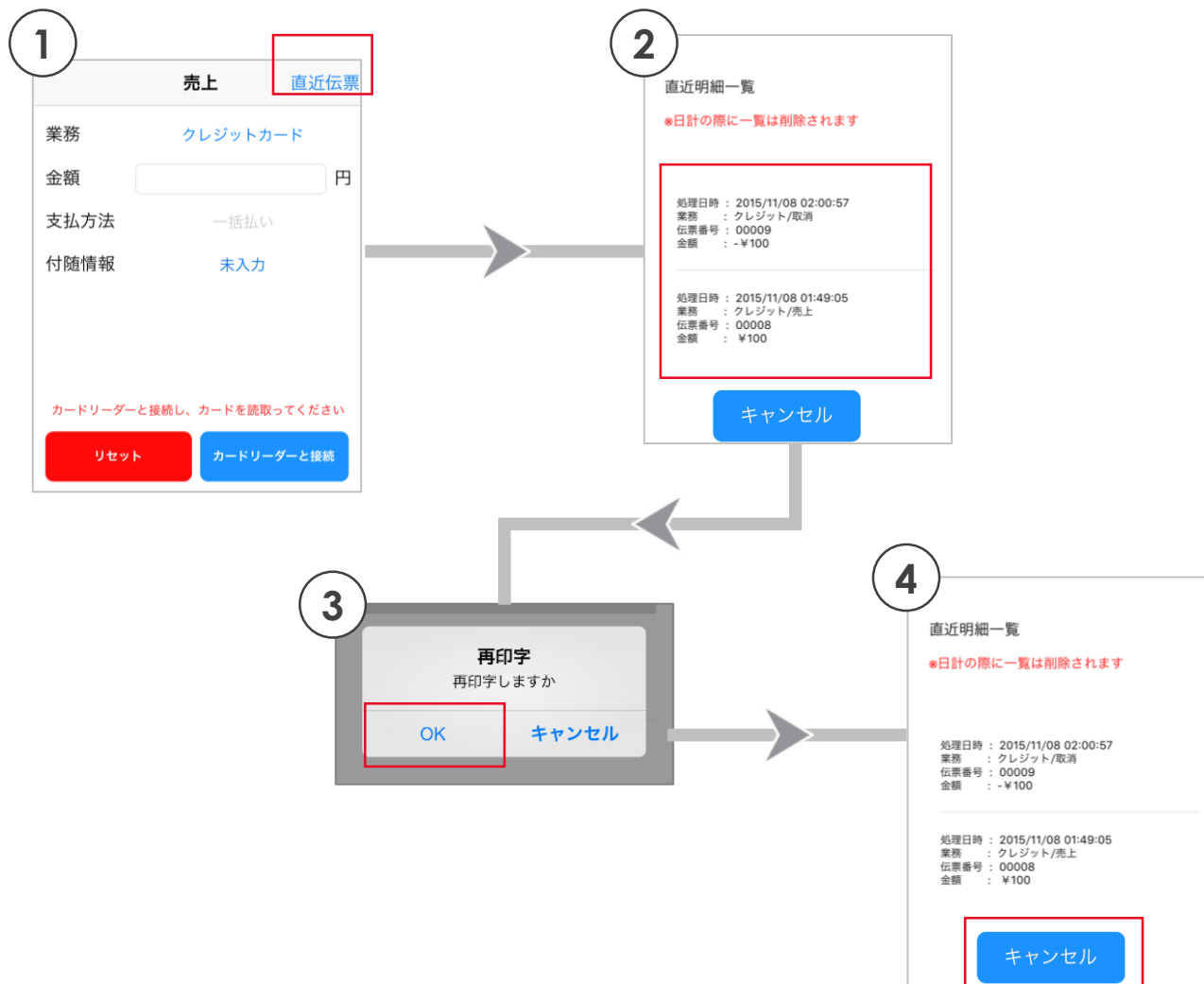
④接続方法を選択
「Bluetooth接続」の方はPINパッドの裏にあるバーコード番号の下10桁と同じものを選択し、「OK」を押下

⑤以下の中から、条件に当てはまるものを選択し、「OK」を押下

- ・プリンター名
⇒弊社より購入したプリンターを利用する場合
- ・プリンターなし
⇒アプリ連動にて利用する場合
- ・Eメールレシート
⇒ペーパーレスでEメールにて明細を利用者様へ送付する場合



レシート再印刷



①メニューの「売上」あるいは「取消・返品」を押下し、画面右上にある「直近伝票」を押下

②直近明細一覧(※)が表示されるので、再印字したい明細を押下
 ※ 売上と取消・返品を合わせた直近10件の取引のレシートを再印刷することが可能です
 日計処理を実施した場合、それ以前の明細は表示されません
 日計処理後も取引の詳細はWeb管理画面から確認可能です

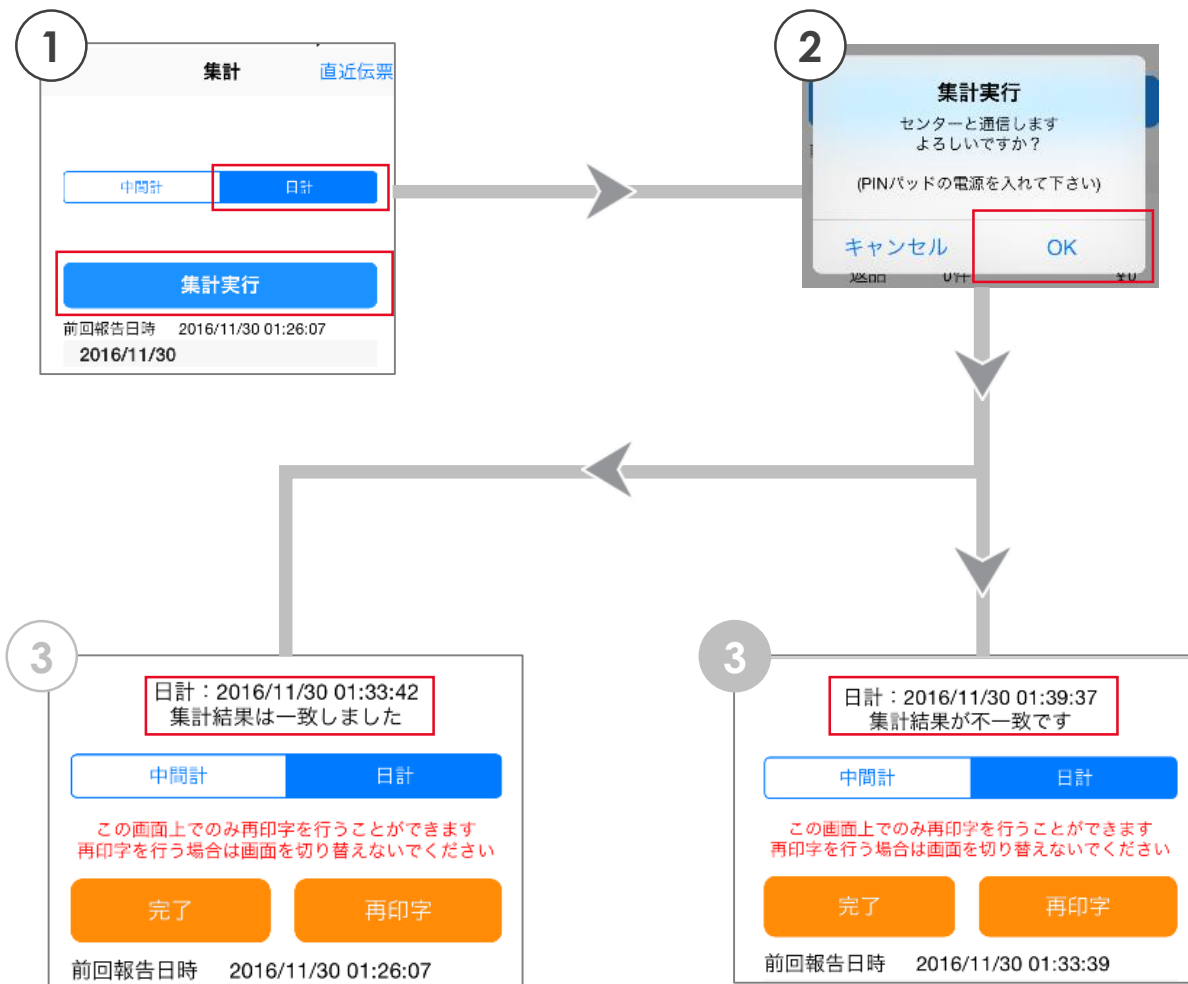
管理画面URL
<https://www.linkprocessing.jp>

③「OK」を押下

④「キャンセル」を押下すると「売上」あるいは「取消・返品」の画面に遷移



• 日計①



①メニューから「集計」もしくは「日計・中間計」を押下、遷移後の画面で「日計」を選択後、「集計実行」を押下

②カードリーダーの電源入力後、「OK」を押下

日計と中間計とは・・・

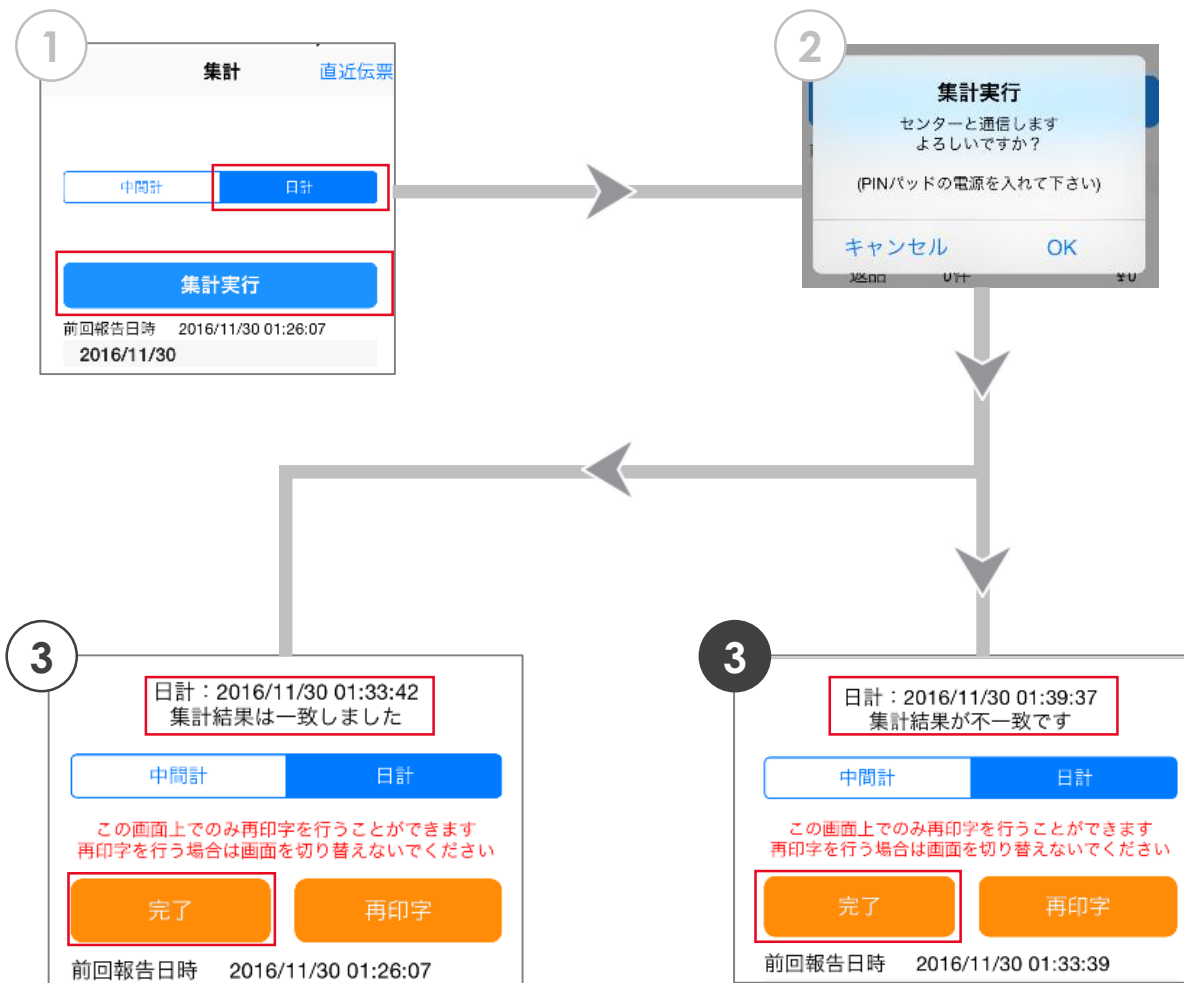
【中間計】
 前回日計を行ってから現在までの取引件数を確認可能
 センターとの通信は行われず、取引の履歴も消えません
 ※中間計を行っても日計を行ったことにはなりません

【日計】
 前回日計を行ってから現在までの端末内で保有する取引件数と、センターで保有する取引件数に相違がないか、確認する作業
 取引を行った日は必ず1日に1度、業務終了後に日計をしてください

※注意
 取引を行ってから3日間、日計業務が行われないと、画面にメッセージが表示され、日計業務を行うまで、売上、取消・返品処理ができなくなります



• 日計②



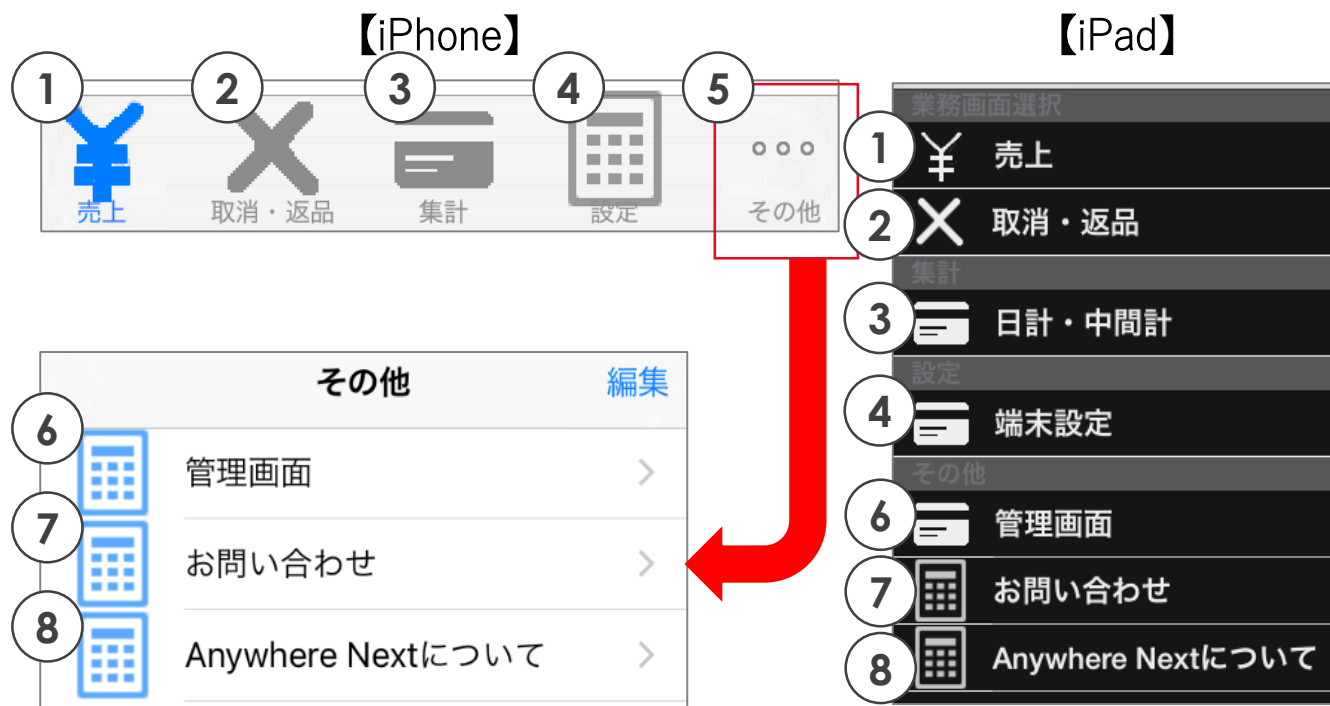
③「完了」を押下で日計完了

③いずれかの取引において異常終了している可能性があるため、取引内容を確認し原因となる取引の特定、処理が必要

詳細な操作方法については P.12 「よくあるご質問」のQ.1を参照



• アプリメニュー



①売上へ画面遷移

②取消・返品へ画面遷移

③日計・中間計へ画面遷移

④設定へ画面遷移

カードリーダーやプリンターの
設定・変更や、トレーニングモードの
ON/OFFを切替可能

⑤その他画面に遷移

管理画面、お問い合わせ、
Anywhere Nextについて
を選択可能

⑥管理画面のログイン画面に遷移

⑦サービスデスクの問合せ電話番号等が
表示される画面に遷移

⑧アプリのバージョン表示画面に遷移

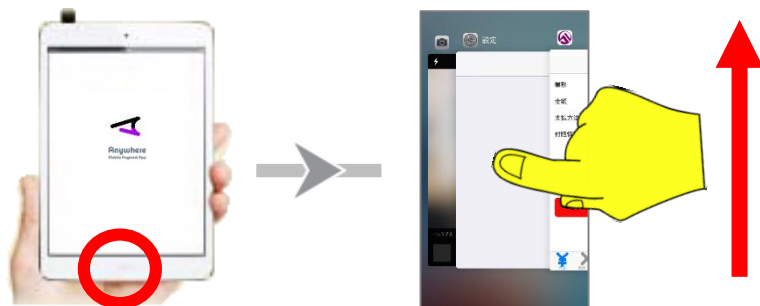
設定画面



- ① 設定中のTIDに紐づく
加盟店情報を表示
- ② アプリと紐づけたPINパッドの
シリアルナンバーを表示
- ③ 設定されているTID/パスワードを
変更可能
- ④ 加盟店情報再取得を実施
- ⑤ 設定したPINパッドの種別を表示
種別名を押下することで、接続方
法の変更や、PINパッドの交換時
など再設定が可能
- ⑥ 設定したプリンター種別を表示
種別名を押下することでプリンタの
再設定が可能
- ⑦ 無操作タイムアウト時間を
60～180秒の間で設定可能
- ⑧ トレーニングモードの
ON/OFFが切替可能

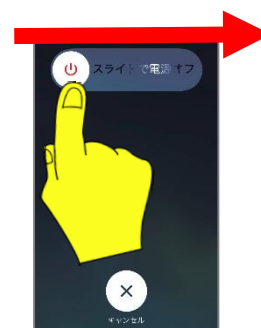
- より快適にご利用いただくために

- 使用していないアプリは極力終了させて下さい
⇒一度開いたアプリはメイン表示の裏側で継続して動作しています
終了させることでアプリの動作がスムーズになります



iPhone/iPadのホームボタンを連続で2回押すと
現在起動中のアプリが見れます
不要なアプリはタッチしたまま画面の上方にスライド
させることで終了させることができます

- ご利用されるiPhone/iPadは定期的に電源を
オフにして下さい
⇒iPhone/iPadの動作メモリをリセットすること
で、アプリの動作がスムーズになります



iPhone/iPadの電源ボタンを
長押しします
左の画面が表示されたら、
電源ボタンマークを押下した
まま右にスライドすることで、
電源をオフにできます

※電源を一度切るとプリンタと
の接続が切れるので、再度
接続して下さい



よくあるご質問①

Q1.

日計処理にて集計結果が不一致となった 対処方法を確認したい

A1.

以下の手順でご対応いただきますようお願いいたします

《手順1》

アプリ画面で結果が〔N G〕となっている日付を特定

《手順2》

管理画面で計上された取引明細を確認

<https://www.linkprocessing.jp>

《手順3》

取引をした件数と管理画面上の取引明細の結果を突合、一致していない取引を特定

《手順4》

特定した取引を再度、売上、または、取消・返品処理する場合は、改めて取引の操作を実施

二重で取引をしてしまった場合は、誤った取引を取消する処理をしてください

～正常に取引が処理されていても不一致になってしまうケース～

・複数の端末で同一TIDを使用して取引し日計を行ったとき

・日計を行わずにアプリを一度削除して、再度インストールして日計を行ったとき

⇒この場合、日計不一致となってもそのまま日計を完了していただいて問題ございません



よくあるご質問②

Q2.

カードリーダー初期設定にて「PINPAD接続エラー」と出力される

A2.

下記内容をご確認ください

- ・カードリーダーの充電が無くなっていないか、電源が入っているか
- ・WiFi通信を利用の場合、キャリア通信へ切り替えて事象が改善するか
- ・オーディオ接続の場合、カードリーダーと端末をつなぐケーブルが双方奥まで差さっているか
- ・オーディオ接続の場合、スピーカーの音量が7-8割程度に設定されているか
- ・オーディオ接続の場合、マイクへのアクセス許可がされているか

Q3.

初期設定完了後、メニュー画面へ遷移したが、決済業務のボタンが非活性で決済できない

A3.

プリンターを「プリンタなし」で設定されたために発生した事象と考えられます

「設定」画面内の「プリンター」へ出力されている青文字を押下すると、

プリンター再設定が可能ですので、正しいプリンター種別を選択し直してください

プリンターの詳細については

P.4 事前準備：プリンター(プリンターをご利用の場合のみ)

をご参照ください