

決済専用端末ご利用マニュアル

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F
TEL: 06-6538-2060 / FAX: 06-6538-2030

サポートデスク

TEL: 0570-035-672 ※IP電話・PHSの方 : 06-6538-2060
MAIL : ips-support@univapay.com

1. ログインについて
- 2-1. 決済画面入力について (1)
- 2-2. 決済画面入力について(2)
- 2-3. 決済画面入力について(3)
3. 返金方法とサポートデスクの問い合わせ先
4. 端末返却について

1. ログインについて

- ①端末の電源を入れ
バーチャル端末ログイン画面を開き、ログインを行う

※端末の操作方法は別途本体マニュアルをご覧くださいませ。

The diagram illustrates the login process. On the left, a 'バーチャル端末 ログイン' (Virtual Terminal Login) screen is shown with fields for 'Login ID' and 'Password', and a 'Sign in' button. A red box highlights these fields. An arrow points from this box to a red-bordered box containing the text '同一のID・Password' (Same ID and Password). Below this, a dashed red box contains the text: '件名「【重要】システム設定完了のお知らせ」のメール内にて記載しております ログインID・Passwordをご入力くださいませ' (The subject is '【Important】 System Settings Completed Notice'. It is recorded in the email. Please enter the login ID and password). Another arrow points from the 'Sign in' button to the 'LOGIN' button on the 'IPS INTERNET PAYMENT SERVICE' login page. A red box highlights the 'LOGIN ID' and 'PASSWORD' fields on the IPS page. To the right, a note states: '※ログインID・Passwordは弊社の管理画面ログイン時と (https://cp.ccps.jp/) 同じID・Passwordを入力してください' (Please enter the same login ID and password as when logging into our management screen (https://cp.ccps.jp/)).

- ②ログイン後、店舗名を確認し「フォーム」を押下し、決済フォームへ進む

The diagram shows the transition from a '店舗選択' (Store Selection) screen to a 'バーチャル端末' (Virtual Terminal) settings screen. The '店舗選択' screen displays '店舗ID 100000' and '店舗名' with three dots. A red box highlights a 'フォーム' (Form) button. An arrow points from this button to the 'バーチャル端末' screen, which shows the following details: '店舗ID 100000', '店舗名' with three dots, '利用可能ブランド' (VISA, Mastercard, JCB, UnionPay), '機能' (Settings icon), '決済情報' (Payment Information), '決済タイプ' (Payment Type) set to '仮実同時' (Simultaneous), and '店舗オーダー番号' (Store Order Number).

2-1. 決済画面入力について (1)

SoftBank

バーチャル端末

店舗ID 100000

店舗名 ●●●

利用可能ブランド
VISA Mastercard JCB UnionPay

機能

決済情報

決済タイプ
仮実同時

店舗オーダー番号

商品
商品なし

金額*必須

送料

カード情報

◆ご利用可能ブランド…加盟店様で現在ご利用いただけるカードブランドが表示されます

◆機能…クリックすると右図のように別の操作画面へ切り替えることが可能です



◆決済タイプ…ご契約いただいている決済タイプが表示されます

◆店舗オーダー番号…任意のご入力となります

◆商品…管理画面にて商品登録が行われている場合は▼で選択いただけます

◆金額・送料…商品登録を選択しない場合は金額の入力が必須項目になります

2-2. 決済画面入力について (2)

カード情報

カード番号*必須

カード名義*必須

有効期限

01 ▼ 2018 ▼

CVV*必須

支払い回数

一括 ▼

お客様情報

電話番号*必須

メールアドレス*必須

確認画面へ進む

- ◆カード情報…購入者のカード情報をご入力ください
※CVV…カード裏面のセキュリティコード
- ◆お支払回数…分割払いの回数をお選びいただけます
分割はオプションのためご利用希望の場合は弊社営業担当へ
ご相談くださいませ
※ボーナス払いはご利用いただけません
- ◆電話番号…半角数字のみでの入力をお願い致します
(全角・ハイフンなど記号はNG)
- ◆メールアドレス…半角英数字での入力をお願い致します
(全角・空白はNG)
- ◆入力完了後、「確認画面へ進む」を押下→確認画面に進みます

3. 返金方法とサポートデスクの問い合わせ先

- 返金方法・・・端末上での決済取消は行うことはできません
取消は管理画面上にてお願い致します
管理画面操作方法については
下記マニュアルをご覧ください
「コントロールパネルマニュアル」(5.決済情報～)
<https://link.upc-app.com/manual.html>

決済端末の操作方法、故障などのお問合せなど

サポートデスク：お問い合わせ先

TEL 0570-035-672

※IP電話・PHSの方は 06-6538-2060 へおかけください

MAIL ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「店舗ID または 店舗名」を最初にお伝えください

4. 端末返却方法について

故障端末・解約端末は必ず返却してください

端末返却時の注意点

端末返却時は下記基準にて運用いたします
基準を満たなかった場合には、50,000円の修理費・補修費用を請求いたします

	故障	機種変更・解約
返却期限	—	解約日から 翌月中
返却先	株式会社ユニヴァ・ペイキャスト サポート宛	
返却先住所	〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト サポート宛 TEL : 06-6538-1101	

項目	内容
外装	本体に明らかな損傷・変形が認められないこと
機能	基本機能が利用できること
SIMカード	弊社より送付したSIMカードが、 明らかな損傷・変形がなく挿入されていること
充電機器	明らかな損傷・変形が認められないこと

保障の範囲

- 端末故障に関しては、ご利用期間内交換の対応を行います(過失なく、端末に起因する故障であること)
- 紛失に関してはレンタル開始後6カ月以降であれば1回まで代替機を無償提供いたします
- 過失による故障(落下や踏み付けなどによる故障)の場合、レンタル開始後1回までは無償交換いたします

注意事項

- 返却対象は「本体」「SIMカード」「充電機器」の3点です
- 上記、返却先にて端末の返却到着が確認できない場合、返却の申告をいただいていたとしても未返却損害金を請求いたします
- 未返却損害金支払い後に端末を返却いただいた場合は、加盟店様へ返却することはできません