

「UnivaPayStoreApp」 ご利用マニュアル



2022/01/14

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F
TEL: 06-6538-1181 / FAX: 06-6538-2030

サポートデスク

TEL: 0570-200-866 ※IP電話・PHSの方 : 06-6538-1181
MAIL : ips-support@univapay.com

1. はじめに
2. 【Android】 アプリのインストール方法
3. 【ios】 アプリのインストール方法
4. 端末ID/PW ・ 返金パスワード 確認方法
5. 決済手順 - QR読取型
6. 決済手順 - QR表示型①
7. 決済手順 - QR表示型②
8. 決済手順 - QR表示型③
9. 決済失敗 - トラブルシューティング
10. 返金手順
11. 決済履歴 (検索・返金)
12. 売上集計
13. 設定
14. 決済・返金処理時のよくあるエラーについて
15. テスト用QRコード
16. サポートデスクの問い合わせ先

1. はじめに

本サービスにてご利用頂く機器・アプリケーションをご案内致します。

Android 端末

iOS 端末



アプリケーション



タブレット端末をご利用の場合は、Wi-Fiなどのインターネットに接続できる環境をあらかじめご確認下さい。

※内蔵カメラ必須

※QRコードリーダーなどの他の利用アプリは最新Verをご使用ください。

・Androidバージョン 5.0.0以上対応

※Googleがアプリに対応していないと判定された機種は、

Playストアよりダウンロードが出来ずアプリをご利用いただけません。

・iosバージョン 14以上対応

(iPhone,iPad 及び ipod touchに対応)

2. 【Android】 アプリのインストール方法

① 『Play ストア』 の起動



② 『Play ストア』 にて 「 UnivaPayStoreApp 」 と検索



③ 検索結果から 【インストール】 をタップ
【開く】 に変わったらクリックしアプリの起動



④ 端末ID/PWの入力

本アプリのアクティベート(決済の実行)には、別途書類でのお申し込みが必須です。既にお申し込み済みで、TID/PWの発行を受けている方は、以下よりログインしてください。

端末ID

PW

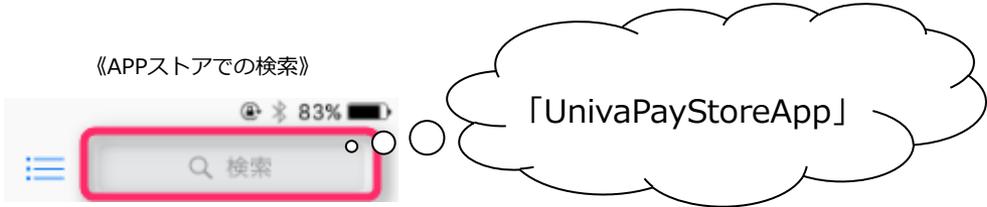
※端末ID/PWは管理画面にて確認可能です
詳細は「4. 端末ID/PW確認方法」をご覧ください

3. [ios] アプリのインストール方法

① 『APPストア』の起動



② 『APPストア』にて「UnivaPayStoreApp」と検索



③ 検索後に  のマークをタップ
【開く】に変わったらインストール完了



④ 『UnivaPayStoreApp』アプリの起動



⑤ 端末ID/PWの入力



※インストールには、Apple ID及びパスワードが必要です。
事前にご準備ください。

※端末ID/PWは管理画面にて確認可能です
詳細は「4. 端末ID/PW確認方法」をご覧ください

4. 端末ID/PW・返金パスワード 確認方法

【管理画面ログインURL】 <https://tms.ccps.jp/Shop>



Login

ログインID

パスワード

ログイン

弊社からお送りしております
管理画面用のログインID/パスワードをご入力ください

ログインID/パスワードは
メール
「件名：店頭決済アプリ（UnivaPayStoreApp）
の設定が完了いたしました①②」をご確認くださいませ。

アプリログイン画面

本アプリのアクティベート(決済の実行)には、別途書類でのお申し込みが必須です。既にお申し込み済みで、TID/PWの発行を受けている方は、以下よりログインしてください。

端末ID ①

PW ②

問い合わせフォームへ

TMS Console

端末管理

検索

端末名	契約ID	契約名	店舗	付属情報	端末ID	ログイン状態	更新日
						ログアウト	2019-04-12 16:42:20
						ログイン	2019-04-01 11:53:20

↓ご契約の端末台数分の登録情報が表示されます

編集

契約ID 99880948

契約名 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

店舗 ユニヴァ・ペイキャスト テスト店舗1

① 端末ID 991900000046948016
変更不可

② 端末パスワード AfBqOT5b
変更可

返金パスワード 1234

付属情報 返金処理時に必要なパスワードです。

更新 キャンセル

◆ログイン状態◆
対象の端末IDの状態が「ログアウト」のものがログイン可能です。
「ログイン」は使用中の端末IDとなります。

5. 決済手順 – QR読取型

① 端末内の『UnivaPayStoreApp』を起動



② 弊社発行の端末ID/PW※を入力

本アプリのアクティベート(決済の実行)には、別途書類でのお申し込みが必須です。既にお申込み済みで、TID/PWの発行を受けている方は、以下よりログインしてください。

端末ID _____

PW _____

ログイン

端末ID/PWは初回ログインの端末のみご使用が可能です。
異なる端末をご利用されたい場合は、
新たな端末ID/PWの発行が必要となります。

(ログイン継続の場合、初回のみ表示)

③ レジアプリに金額入力

金額入力

900円

7 8 9
4 5 6
1 2 3
AC 0 00

確認

④ 【ユーザー】 スマホでQR等提示
【加盟店様】 QRスキャン画面にてスキャン



⑤ 決済結果表示
(ユーザースマホにも表示されます)

決済結果

test テスト

900円

TEST

伝票番号入力

決済完了後に表示される「伝票番号」は
加盟店様にて決済番号以外で任意で登録いただける項目となります。
利用されない場合は画面をタップいただきますとトップ画面に戻ります。

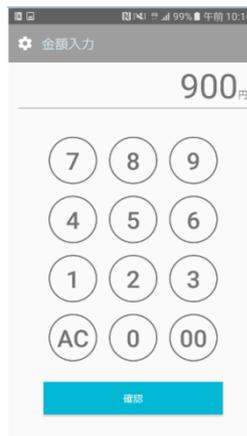
6. 決済手順 – QR表示型①

※表示型で利用できる銘柄はAlipay/Wechat/PayPayのみ

QR表示型を利用するには、事前に決済方法の切替が必要となっております。



①レジアプリに金額入力

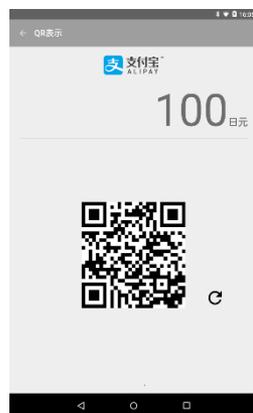


②QRを表示する決済種別を選択



③表示されたQRをユーザーへ提示

Alipay



④【ユーザー】QRスキャン画面にてスキャン



⑤【ユーザー】金額を確認し支払いへ



6. 決済手順 – QR表示型②

⑥【ユーザー】支払いパスワードを入力



⑤【加盟店】決済結果表示
(ユーザースマホにも表示されます)



※ユーザースマホ Alipay決済結果

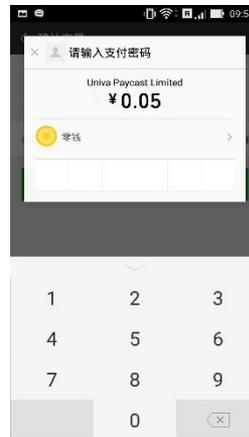


※【ユーザー】QRコードスキャン後
金額を確認し支払いへ

WeChatPay



※【ユーザー】支払いパスワードを入力



※ユーザースマホ WechatPay決済結果



6. 決済手順 – QR表示型③

【加盟店】表示されたQRを
ユーザーへ提示

PayPay



※【ユーザー】QRスキャン画面にてスキャン
金額を確認し支払いへ



※ユーザースマホ PayPay決済結果



【加盟店】決済結果表示



7. 決済失敗 - トラブルシューティング

この画面は決済失敗しています。画面をタップして次へ進んでください。

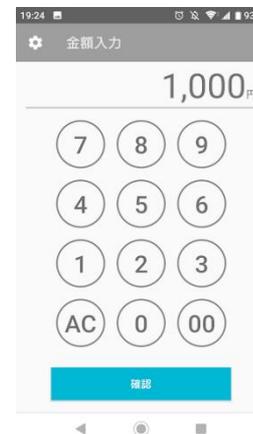


原因についてはこちらのエラーコードと、P15をご確認ください。

同じ金額で再決済するか、はじめから再入力するかご選択ください。



同じ金額で再決済する場合は、確認をタップしてQRコードの読み取りを行なってください。



決済結果の取得に失敗しています。自動で結果を再取得しますので、そのまましばらくお待ちください。



通信状況が不安定の際に、発生する場合がございます。

しばらくお待ちいただいても、結果が表示されない場合に、中断ボタンをタップしてください。

OKをタップする。



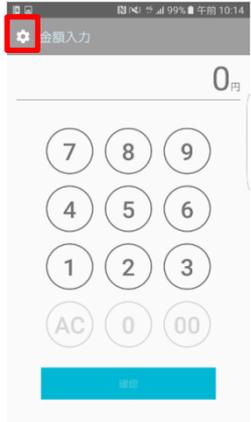
サポートセンターまでお問い合わせください。



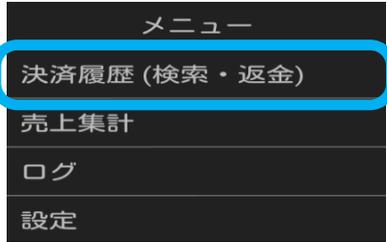
8. 返金手順

※返金手続きは管理画面からも可能です。返金パスワードは5ページをご確認ください。

①  をタップし、メニュー画面を開く



② 決済履歴 (検索・返金) をタップ



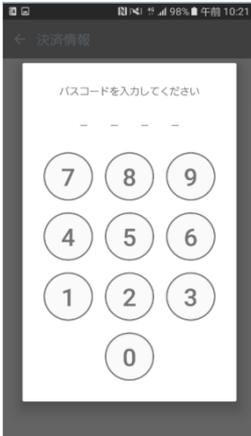
③ 返金したい決済をタップ



④ 画面下部の『全額返金』をタップ



⑤ 返金パスワードを入力



⑥ 返金処理完了

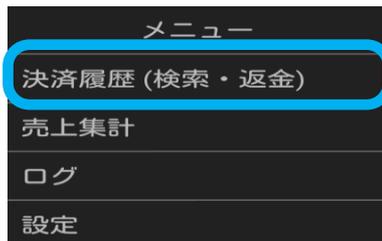


返金処理はパスワード入力後、即時行なわれます。
必ず事前に対象決済にお間違いがないかご確認の上、
行ってください。

「返金処理」はその決済をした端末のみ可能です。
別端末での返金処理はできませんので、ご注意ください。

9. 決済履歴 (検索・返金)

メニュー内の決済履歴をタップ



下記決済ステータスにて検索が可能
(決済成功・決済失敗・全て)

決済日・決済番号にて検索が可能
(決済番号は部分一致検索となります)

伝票番号にて検索が可能
(伝票番号は部分一致検索となります)
※決済完了後に履歴から伝票番号を登録することが可能
※伝票番号の文字数制限は30桁となります

検索結果の表示欄
決済をタップする事で詳細画面に遷移し
詳細画面では該当決済の返金処理が可能

**※決済履歴の最大表示は1000件までのため
検索項目によっては過去決済が表示されない
場合がございます。
その際は検索項目を変更し、ご確認ください。**

10. 売上集計

メニュー内の売上集計をタップ

- メニュー
- 決済履歴 (検索・返金)
- 売上集計**
- ログ
- 設定



売上集計

※当端末で操作したデータのみ表示できます。
全端末分の集計は、別途発行の明細書か、
管理画面をご覧ください。

開始日	2016/10/14	終了日	2016/10/14
開始時刻	午前 09:30	終了時刻	午後 06:30

売上成功	0件	¥ 0
返金成功	0件	¥ 0
売上失敗	0件	¥ 0
返金失敗	0件	¥ 0
通信エラー	0件	¥ 0
差引		¥ 0

◆テスト

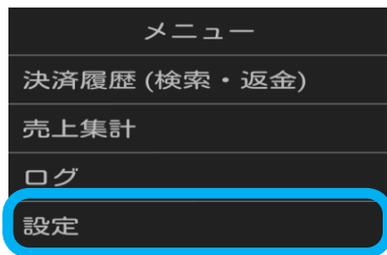
売上成功	2件	¥3,000,300
返金成功	0件	¥ 0
売上失敗	0件	¥ 0
返金失敗	4件	¥3,000,900

日付・時刻をタップする事で
集計期間を変更する事が可能です。

表示端末のみの売上となります。
複数端末ご利用の場合、全体売上とは
異なりますのでご注意ください。

11. 設定

メニュー内の設定をタップ



アプリケーションのバージョン情報を確認できます。また、『最新版の確認』より最新バージョンの確認、ダウンロードが可能です。

決済方法をご選択ください。
・顧客端末のQRコードをスキャン
・本端末でQRコードを表示

売上集計の開始時刻：終了時刻の初期設定値になります。

QRコードを読み取るカメラの向きを設定します。カメラの向きが一つの場合は固定になります。

伝票番号入力方法をご選択ください。
・手動入力
・バーコード読取

12. 決済・返金処理時のよくあるエラーについて

エラーコード	表示メッセージ	原因	対応方法
EGWVLD0003	本端末の操作は現在禁止されています	TMS（管理画面）による端末ロック	TMS（管理画面）より該当端末のロックを解除してください。
EGWRQT0001	対応していないQRコードです	QRコード不正	ご利用いただけない決済サービスにて発行されたQRコードです。 ※該当QRコードが未契約のサービスより発行されている場合に発生します。
EGWPCN0001	履歴が存在しません	通信エラー	通信回線の混雑によるエラーです。 お時間をあけてから、再度お試しください。
EGWVLD0011	認証エラーです	返金のパスコード認証エラー	TMS（管理画面）に設定した取消パスワードと入力パスワードが一致していません。 入力パスワードをお確かめの上、再度お試しください。 (取消パスワードをお忘れの場合は、TMSにてパスワードを再度ご設定ください)
EGWUSR0001	決済システムのエラー	ユーザー残高不足	他のお支払い方法をユーザーにご案内ください。
ER*****G10	決済システムのエラー	ユーザーエラー [カード/バンクエラー]	他のお支払い方法をユーザーにご案内ください。
EGWRQT0002	決済システムのエラー	QRコードの有効期限切れ・ウォレット機能なし	再度決済をご案内ください。（再決済しても失敗する可能性あり）
ERG01P15003	決済システムのエラー	既に返金済み	既に返金済みとなりますので、改めての処理は必要ありません。
ERG01T51G71	決済システムのエラー	Alipay側の通信障害	再度決済をご案内ください。
EGWPCN0013	決済システムのエラー	決済時ユーザー認証 タイムアウト	ユーザーが決済を止めたケースにて発生いたします。

13. テスト用QRコード

	QRコード	結果	エラーコード
⊖	682651753921115984	売上成功	
			
⊖	686432780502284154	パスワード待ち→売上成功	
			
⊖	685554377003306247	パスワード待ち→売上失敗	EGWPCN0005
			
⊖	681957204073950679	売上失敗	EGWPCN0005
			

14. サポートデスクの問い合わせ先

決済アプリや管理画面の操作方法、故障など

サポートデスク：お問い合わせ先

TEL

0570-200-866 【9:00～21:00】

※IP電話・PHSの方は 06-6538-1181 へおかけください

MAIL

ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「契約名もしくは 店舗名」を最初にお伝えください