

「越境決済リンク発行 ご利用マニュアル」

2020/10/01

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

| 東京オフィス | 〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階 TEL:03-6441-3400 FAX:03-5545-7520 |
|---------|--|
| 大阪オフィス | 〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F TEL: 06-6538-2060 / FAX: 06-6538-2030 |
| サポートデスク | TEL: 0570-035-672 ※IP電話・PHSの方:06-6538-2060 MAIL : ips-support@univapay.com |





1 ログイン方法

- 2-1 URL・QRコード 作成手順
- 2-2 URL・QRコード 作成手順
- 3 売上の確認方法
- 4 Q&A (よくあるご質問)



【ログインURL】 <u>https://ep.upc-app.com/bao/form/login.php</u>

| .ogin ID | ogin ID |
|----------|----------|
| Password | Password |
| Sign in | |
| Sign in | |

弊社からお送りしております「越境決済リンク発行」用の ログインID(メールアドレス)/パスワード(数字4桁)をご入力ください

ログインID/パスワードが不明な場合は弊社サポートまでお問い合わせください。

2-1. URL · QRコード 作成手順

株式会社ユニヴァペイキャスト様 決済リンク作成ページ

図メール決済用URL作成

| 決済金額 | |
|----------|--|
| 決済金額 | |
| 店舗オーダー番号 | |
| 店舗オーダー番号 | |
| | |

「決済金額」に金額を入力し「URLを作成する」を押下

- ・半角数字のみ入力(日本円で金額を指定)
- ・税込みの金額を入力

※「店舗オーダー番号」について 加盟店様にて任意で登録いただける項目となります。(伝票番号、会員番号等) 利用されない場合は、空白にして「URLを作成する」を押下

2-2. URL · QRコード 作成手順

| 朱式会社ユニヴァペイキャスト様 決済リン | ク作成ページ | |
|--|--|------------|
| ◎ メール | 決済用URL作成 | |
| 決済金額 | | |
| 1000 | | |
| 店舗オーダー番号 | | |
| 店舗オーダー番号 | | |
| UF | Llを作成する | |
| Payment URL | | |
| - 成功 | | |
| https://ep.upc-app.com//bao/payform/mail.php?v | al=IWfXYCPdv7QdzVXPwCeKCsO+s4LR48Pt25MyQSbv' | |
| クリップボードにコピー | | |
| ORコード | | |
| | 作成されたURL・Q | Rコード(赤枠内)を |
| | メール等でお客様へ | 室内いただきます。 |
| 1. | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

3. 売上の確認方法

決済の履歴は管理画面(<u>https://cp.ccps.jp/</u>)「決済情報」より確認頂けます。

| _ | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----|------|----|-----|-------|------|------------------------|------------------------|---|
| | 決済番号 | タイプ | ブランド | 結果 | 通知 | カード名義 | 決済金額 | 登録日 | 売上日 | 取 |
| | <u>15173837</u> | 実売上 | 支 | 成功 | 非通知 | | ¥1 | 2019/03/17 16:59:13 | 2019/03/17 16:59:13 | |
| | <u>15173790</u> | 申込 | 支 | 成功 | 非通知 | | ¥1 | 2019/03/17 16:53:42 | | |
| | <u>15063378</u> | 売上 | S | 成功 | 非通知 | | ¥100 | 2019/03/07 13:12:59 | 2019/03/07 13:13:00 | |
| | <u>15028220</u> | 申込 | S | 成功 | 非通知 | | ¥100 | 2019/03/03 20:50:58 | | |
| | | | | | | 1 | | 1 | | |

決済履歴が下記状態の時、売上が上がっております。 Alipay タイプ「実売上」 結果「成功」 ⇒売上日に日付が入る WeChat タイプ「売上」 結果「成功」 ⇒売上日に日付が入る

※※「申込」のままでは、売上は上がっておりません。※※

⇒お客様が決済途中で手続きを途中でやめた(Alipay・WeChat支払い画面で手続き未完了)場合、 「申込」のまま決済情報に履歴が残ります。



4. Q&A (よくあるご質問)

| 問い合わせ内容 | 回答 |
|---|--|
| ログインできない | 管理画面(<u>https://cp.ccps.jp/</u>)のログイン情報とは異なります。 (ログインID(メールアドレス)/パスワード(数字4桁)です) 不明な場合は弊社サポートまでお問い合わせください。 |
| お客様が決済した履歴を確認したい | 管理画面(<u>https://cp.ccps.jp/</u>)決済情報からご確認いただけます。 ログイン情報が不明な場合は弊社サポートまでお問い合わせください。 |
| 作成したURL・QRコードはどこかに残ってますか | 作成いただいたURL・QRコードを保存する機能はありません。 必要な場合は加盟店様側で保存いただきますようお願い申し上げます。 |
| 作成したURL・QRコードに期限はありますか | 作成頂いたURL・QRコードに期限はございません。 |
| ー度作成したURL・QRで他のお客様も決済できますか (URL・QRコードの使いまわしはできますか) | ー度作成したURL・QRコードを複数のお客様へご案内して決済頂く事も可能です。 (見積画面で同じ内容を登録をすると同じURL・QRコードが発行されます。) ※お客様ごとに店舗オーダー番号を設定する場合(会員番号等)、店舗オーダー番号ごと に異なるURL・QRコードが発行されるので、お客様ごとの作成が必要です。 |
| 決済の取消(キャンセル)したい | 管理画面(<u>https://cp.ccps.jp/</u>)より取消(キャンセル)処理いただけます。 決済情報⇒ 決済検索⇒ 決済番号 クリック⇒決済情報詳細 取消処理を押下 |

5. Q&A (よくあるご質問)

| 問い合わせ内容 | 回答 |
|-------------------------|--|
| 商品名を登録したい | 越境決済リンク発行では商品名は登録できません。 |
| 決済完了後サンクスページを表示させたい | 越境決済リンク発行は指定のサンクスページを表示させることはできません。 |
| 決済履歴に「申込」とあるが、これは何ですか | お客様が決済途中で手続きを途中でやめた場合、(Alipay・WeChat支払い画 面で手続き未完了の場合)「申込」のまま決済情報に履歴が残ります。 |
| 「店舗オーダー番号」は何を入力すればいいですか | 加盟店様にて任意で登録いただける項目となります(伝票番号、会員番号等) 何も入力しなくてもURL・QRコードは作成されます。 |
| | |
| | |



サポートデスク:お問い合わせ先

TEL 0570-035-672 [9:00~21:00]

※IP電話・PHSの方は 06-6538-2060 へおかけください

MAIL ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「店舗ID もしくは 店舗名」を最初にお伝えください

