

# よくあるエラーコード（解説付き）

## 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35イースト六本木ビル2階  
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3階  
TEL : 06-6538-1101 FAX : 06-6538-1102

サポートデスク

TEL : 0570-035-672  
Mail : ips-support@univapay.com

はじめに

エラーコード確認方法

エラーコード表

解説① 送信元設定

解説② 金額登録

解説③ 入力形式 (ER\*\*\*\*\*P06系)

解説④ 上限・下限金額

解説⑤ 認証エラー

サポートデスク お問い合わせ先

本ドキュメントはクレジット決済サービスのエラーコードを簡略化した確認コード表です。

HTMLリンク方式をご利用される加盟店様をメインに問い合わせの多いエラー内容を抽出し作成しております。

トークン決済、およびワンタッチ決済をご利用いただいている加盟店様は決済失敗の案内にご活用ください。

エラーコードは**末尾Lv2（3桁） Lv3（3桁）**の組み合わせの案内となります

Lv1部分（ER\*\*\*までの上5桁）は接続方式、エラー検知箇所によって不統一なものとなります。  
**コードでの表記をご検討いただく際はLv2（3桁） Lv3（3桁）部分をご参考ください。**

（例）

①エラーコード：ERL01T52G01

Lv1 : L01

Lv2 : T52

Lv3 : G01

②エラーコード：ER005T52G01

Lv1 : L01

Lv2 : T52

Lv3 : G01

⇒①②はどちらも同じ「**ER\*\*\*T52G01**」で認証エラー

エラーコードについての問い合わせは当社までご連絡ください

TEL : 0570-035-672

MALE : ips-support@univapay.com

## 決済完了時に表示

※ 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト - 失敗・エラーページ



## 管理画面「決済情報 検索」から確認

決済番号	タイプ	ブランド	結果	通知	カード名義	決済金額
<input type="checkbox"/> 23310508	仮実同時	VISA	失敗	非通知	TEST UPC	¥1,000

決済情報 詳細

### 基本情報

モード： 本番

決済番号： 23310508

サービス： クレジット決済

決済タイプ： 都度課金

決済ジョブ： 仮実同時

決済状態： 失敗

店舗通知： 非通知

エラーコード： ERL01T52G01

店舗ページへ戻る

- ①管理画面「決済情報」より該当決済を検索
- ②検索した決済の決済番号を押下
- ③決済情報 詳細「基本情報」にエラーコードの記載あり

## 決済完了メールから確認

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト 様  
下記の通り決済が失敗致しました。

[決済番号] 23310508  
[電話番号] 0570035672  
[カード名義] TEST UPC  
[決済金額] ¥1,000  
[支払方法] 一括  
[決済日時] 2020/11/23 11:15:59  
[Eメール] [inc\\_support@univapay.com](mailto:inc_support@univapay.com)

[NG内容] ERL01T52G01

[商品情報]  
test  
価格 : ¥1,000

# エラーコード表

エラーコード（末尾6桁）	エラー内容	対応法
ER***D1GS61	対応していないカードブランド	未契約のカードブランド利用 他のブランドの利用をご案内ください。
ER***D2DS61	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***D2VP02	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***D41S61	決済検索値の不一致のエラー	主にワンタッチ課金処理時に発生します。過去1年以内の成功決済をご指定ください。
ER***P02P02	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***P05P07	送信元IPのエラー	管理画面の送信元IP設定をご確認ください。 ※解説①参照
ER***P05P0D	海外IP拒否エラー	管理画面のIPアドレス許可設定をご確認ください。 ※不正利用対策として初期設定では許可していません。
ER***P06P07	送信元URLのエラー	管理画面の送信元URL設定をご確認ください。 ※解説①参照
ER***P12P02	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***P22P03	店舗IDエラー	設定した店舗IDに誤りがあります。（※店舗IDは契約時に発行される6桁の数字）
ER***P43P02	商品金額設定エラー	商品金額の情報がない、商品金額の設定に誤りがあります。 ※解説②参照
ER***P43P06	設定金額エラー（初回0円決済不可）	金額が設定されていません。0円は登録できません。 ※解説②参照
ER***P61P0C	1カード番号決済回数上限(回/日)	1カード番号で1日に決済できる回数を超えました。明日以降に改めてお手続きください。

# エラーコード表

エラーコード（末尾6桁）	エラー内容	対応法
ER***P64P06	電話番号形式違反	半角数字のみ入力（「+」「-」等は省いて入力ください） ※解説③参照
ER***P64P04	電話番号桁数不足	10桁以上の半角数字で登録
ER***P65P06	メールアドレスの入力形式違反	半角英数字のみで入力 ※解説③参照
ER***P65P0D	メールアドレス拒否エラー	過去にチャージバックとなったユーザー様のご利用はご遠慮いただいております。別のお支払い方法をご案内ください。
ER***P68P09	決済金額下限エラー	利用できる金額は管理画面の店舗情報設定をご確認ください。 ※解説④参照
ER***P68P0A	決済金額上限エラー	利用できる金額は管理画面の店舗情報設定をご確認ください。 ※解説④参照
ER***P68P0B	当月決済金額合計上限エラー	利用できる金額は管理画面の店舗情報設定をご確認ください。 ※解説④参照
ER***P72P0D	重複決済防止エラー	時間をあけてはじめてからお手続きください。
ER***PC1P04	カード番号桁数不足	14桁以上の半角数字で登録
ER***PC1P0D	カード番号の拒否エラー	過去にチャージバックとなったユーザー様のご利用はご遠慮いただいております。別のお支払い方法をご案内ください。
ER***PC1P0G	1カード番号決済失敗回数上限(回/日)	1カード番号で1日に失敗できる回数を超えました。明日以降に改めてお手続きください。
ER***PC2G04	有効期限切れエラー	（自動課金の場合）カード情報変更URLよりURLを有効期限の更新をしてください。
ER***PC3P06	セキュリティコードエラー	半角数字のみ入力 ※セキュリティコードの情報が送られていない可能性があります。

# エラーコード表

エラーコード（末尾6桁）	エラー内容	対応法
ER***PC4P06	カード名義(名)入力形式違反	カード名義(名)の欄に半角英字のみで入力 ※解説③参照
ER***PC5P06	カード名義(姓)入力形式違反	カード名義(姓)の欄に半角英字のみで入力 ※解説③参照
ER***PV3P06	環境依存文字利用不可	常用漢字へ置き換えて入力（例：高 ⇒ 高）
ER***T01P06	トークンエラー	該当のトークン情報がない、一致しない、発行したトークンの期限切れ
ER***T01P07	トークンエラー	該当のトークン情報がない、一致しない、発行したトークンの期限切れ
ER***PC6P0D	海外発行カード利用不可エラー	日本国内発行カードのみ利用可 （※コントロールパネル 設定⇒ クレジット設定 より利用可へ変更可能です。）
ER***PS1P06	分割非対応エラー	一括でお支払いください。 ※契約時の設定によってカードブランドごとに分割利用可・不可が異なる場合があります
ER***R03R17	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***R11R23	通信エラー、タイムアウトエラー	管理画面より決済状況の確認が必要です。 決済履歴なし、エラー（失敗）の場合は再決済をご案内ください。
ER***T52G01	カード会社による認証エラー ※解説⑤参照	カード裏面のお問い合わせ先へご確認ください。
ER***T52G02	カード会社による認証エラー ※解説⑤参照	カード裏面のお問い合わせ先へご確認ください。
ER***T52G04	有効期限切れエラー	有効期限をご確認ください。
ER***T52G07	分割回数関連エラー	カードが指定の分割回数に非対応です。



## 解説① 送信元設定

HTMLリンク方式を利用の場合「**送信元URL**」  
ゲートウェイ方式、トークン方式を利用の場合は  
「**送信元IP**」の登録が**必須**です。

### 【送信元 登録手順】

管理画面ログイン後、

設定 ⇒ クレジット設定 ⇒ PC用決済フォーム設定 ⇒  
「送信元URL」に**遷移元のURL**を入力  
又は「送信元IP」にリクエストするIPアドレスを入力し「新規登録」

画面最下部「**更新**」を押下し登録完了

※ブラウザバック等で直接決済ページへ遷移しようとした際に、一時的に「ER\*\*\*P06P07」が表示される事もあります。

※送信元URLで登録するURLは完全一致の必要があるため**https** や**wwwの有無**など正確に記載してください。

※URLはドメインまでの記載で問題ありません



The screenshot shows the UnivaPay management interface. The top navigation bar includes '加盟店トップ', '決済情報', '設定', '商品情報', '自動課金', '売上集計', 'バーチャル端末', '口座振替', and 'ログアウト'. The '設定' (Settings) menu is highlighted with a red box. Below it, the 'クレジット設定' (Credit Settings) menu is also highlighted with a red box. The main content area is divided into sections: 'システムモード', 'PC用決済フォーム設定', and '決済ゲートウェイ/CTI決済設定'. In the 'PC用決済フォーム設定' section, the 'クレジット決済データ送信元URL' (Credit Payment Data Sender URL) is being configured. A table with one row (No. 1) has a text input field for the URL, which is highlighted with a red box. A '新規登録' (New Registration) button is also highlighted with a red box. Below this, the '決済ゲートウェイ/CTI決済設定' (Payment Gateway/CTI Payment Settings) section is shown, with the '決済データ送信元IP' (Payment Data Sender IP) being configured. A table with one row (No. 1) has a text input field for the IP address, also highlighted with a red box. A '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are two buttons: '更新' (Update) and 'テスト' (Test), both highlighted with red boxes. A red warning message at the bottom states: '※設定後はテストモードにて正常に接続が行われるか確認の上、ご利用ください。' (After setting, please confirm that the connection is normal in test mode before using it.)

## 解説② 金額登録

商品コード（sicd1）を使用しない場合、金額は「**siam1**」で指定します。

例：商品金額2,480円の商品を購入を購入する場合のリンク

```
<ahref="https://gw.ccps.jp/payment.aspx?sid=100110&svid=1&ptype=3&rt=1&job=CAPTURE&siam1=2480"></a>
```

### 【パラメータ説明】

sid : 店舗番号

svid : サービスコード（1固定）

ptype : 処理種別（3：リンク方式）

rt : 結果返信方法（1：キックバック）

job : 決済ジョブタイプ（CAPTURE：仮実同時処理）

siam1 : 決済金額

「0円決済」（初回0円）の決済をするには下記「**job（サービス種別）**」を指定してください。

※ **job「CAPTURE」を利用して0円は指定できません**

カード登録のみ（単発の0円決済） ⇒ job : 「**CHECK**」有効性チェック

初回0円の自動課金 ⇒ job : 「**ADDAC**」又は「**ADDAC2**」自動課金登録

- ・国内ラインを使用してクレジット決済している場合は「ADDAC」を利用
- ・海外ラインを使用してクレジット決済している場合は「ADDAC2」を利用

※クレジット接続先ラインが不明な場合は、弊社サポートデスクまでお問い合わせください。

エラーコード末尾3桁が「**P06**」のエラーコードは**全て入力形式違反**です。

**※尚、「P06（入力形式違反）」のエラーコードは、決済時のみに表示され 決済履歴に失敗の履歴は残りません。**

### 【 代表的な入力形式違反 】

#### ■ 電話番号（※半角数字のみ）

- ・スペース（空白）が含まれている
- ・全角数字で入力されている
- ・「-」「+」等 記号が入力されている

#### ■ メールアドレス（※半角英数字のみ）

- ・スペース（空白）が含まれている
- ・全角英数字で入力されている
- ・「@」のみ全角になっている
- ・入力時「@gmailcom」や「.cojp」等メールアドレスの形式になっていない

#### ■ カード名義（※半角英字のみ）

- ・スペース（空白）が含まれている
- ・全角英字で入力している

※半角であれば大文字・小文字どちらでも入力できます。

#### ■ その他

- ・入力必須の情報が登録されていない（例：セキュリティコードの情報がない）
- ・指定したパラメータの情報がない（例：「siam1」で金額が指定されていない）

## 解説④ 上限・下限金額

審査時の商品を元に予め弊社決済システムで利用いただける金額の上限を設定しています。  
上限・下限金額は管理画面より確認いただけます。

管理画面 ログイン後 設定 ⇒ クレジット設定 ⇒ 「店舗情報設定」欄 ご利用条件

店舗情報設定	
ご利用条件	
1回の決済下限金額	100円
1回の決済上限金額	500,000円
1カード番号合計金額上限(円/月)	500,000円
1カード番号決済回数上限(回/日)	0回 ※0で無制限
サービス初期費用	0円
サービス月次費用（開始月）	0円/月
サービス月次費用	0円/月

### ※ 決済上限金額の変更は再審査が必要です ※

再審査は下記内容を[メール](#)でご依頼ください。

- ・店舗ID
- ・店舗名
- ・ご希望の変更金額
- ・変更理由
- ・商品やサービス内容を確認できるURL

※審査結果が出るまで2、3営業日から1週間掛かります。

※ご希望に添えない場合もございます。

予めご了承ください。

1回の決済下限金額：決済できる最低金額

1回の決済上限金額：1回で決済できる金額の上限

1カード番号合計金額上限：

1つのカードで1ヶ月以内（毎月1日～末日）に決済できる金額の上限

※上限金額はユーザー様の利用しているクレジットカードの上限ではございません。

※下限金額以上の金額を指定する必要があります（0円決済の方法は 解説② をご確認ください。）

下記エラーコードは、全てカード会社からの認証エラーでございます。

※認証エラー：カード会社より何らかの理由で決済の審査が下りなかった事による失敗

「ER\*\*\*T52G01」「ER\*\*\*T52G02」「ER\*\*\*T52G13」「ER\*\*\*T52G92」

主な理由としては下記が挙げられますが、  
詳細はカード名義人よりカード会社へご確認いただく必要がございます。

※エラーとなった詳細は弊社でもわかりかねます。

- ・カード番号の入力内容の誤り
- ・利用枠が上限に達している
- ・カードが利用できる状態でない（利用停止中 等）
- ・（自動課金の場合）不正利用等に遭い登録のカードの番号が変更されている
- ・（海外ラインを利用の場合）海外経由の決済にカード会社が制限を掛けている

※海外経由の決済にカード会社が制限をかけていた場合

「別のカードでお支払いいただく」「（他にカードがない場合）クレジット決済以外のお支払い方法」をご案内ください。

（カード会社によっては名義人からの申し出で制限を解除できる場合もございます。）

## サポートデスク：お問い合わせ先

TEL

0570-035-672 【9:00～21:00】

※IP電話・PHSの方は 06-6538-2060 へおかけください

MAIL

ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「店舗ID もしくは 店舗名」を最初にお伝えください