

リトライ待ちの次回課金日変更時の注意事項

2020/03/26

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F
TEL: 06-6538-2060 / FAX: 06-6538-2030

サポートデスク

TEL: 0570-035-672 (9 : 00~21 : 00)
※IP電話・PHSの方 : 06-6538-1181
MAIL : ips-support@univapay.com

概要説明

自動課金情報変更ページでは「次回課金日」の変更が可能です
変更される自動課金の「状態：リトライ待ち」かつ「変更されるタイミング」によって
変更後の課金日の決済成功後に自動設定される「次回課金日の設定」が異なります。
よって、管理画面上で次回課金日を変更される場合は
次ページ以降の各パターンをご確認いただきましてご変更くださいますようお願い申し上げます。

自動課金検索ページ

	自動課金番号	最新決済番号 初回決済番号	カード番号 カード名義	決済金額	状態 前回状態	次回課金日 自動課金回数	登録日時 更新日時
<input type="checkbox"/>			-----		リトライ待ち 処理失敗		

自動課金詳細ページ

自動課金詳細 自動課金検索 自動課金情報変更

自動課金 詳細

基本情報

自動課金番号 :
初回決済番号 :
店舗ID :
状態 : リトライ待ち
発行ID :

各自動課金サイクルごとの課金日変更後のサイクル早見表

自動課金詳細ページ

自動課金情報



自動課金のサイクル	自動課金予定日	リトライ待ちの次回課金日	変更する次回課金日	右記の課金日に変更し課金成功した後に自動設定される次回課金日
毎月1日課金の自動課金	2020/01/01	2020/01/08 (リトライ1回目)	2020/01/05	2020/02/01
毎月1日課金の自動課金	2020/01/01	2020/01/15 (リトライ2回目)	2020/02/01	2020/03/01
毎月15日課金の自動課金	2020/01/15	2020/01/22 (リトライ1回目)	2020/02/01	(※2)2020/03/15
毎月15日課金の自動課金	2020/01/15	2020/02/02 (リトライ3回目)	2020/02/05	(※2)2020/03/15
毎月月末課金の自動課金	2020/01/31	2020/02/07 (リトライ1回目)	2020/02/02	(※2)2020/03/31
毎月月末課金の自動課金	2020/01/31	2020/02/07 (リトライ1回目)	2020/02/15	(※2)2020/03/31

【注意事項(※2)】

「本来の課金日(=課金予定日)に対してリトライ待ちの次回課金日が月を跨いでいる(翌月以降)になっている場合」この状態の自動課金の次回課金日を翌月の日程に変更し、かつその決済が成功した場合翌月分の自動課金は完了したと判断され、翌々月へ次回課金日はスキップされますのでご注意ください。
 ※翌々月(3月)へのスキップせず、翌月(2月のサイクル)にも課金を行いたい場合は変更した日の決済成功後に翌月のサイクルの対する課金日へ再度変更を行ってください。