

口座振替サービスシステム使用マニュアル

2020/03/01

株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F
TEL: 06-6538-2060 / FAX: 06-6538-2030

サポートデスク

TEL: 0570-035-672 ※IP電話・PHSの方 : 06-6538-2060
MAIL : ips-support@univapay.com

- [1.「口座振替」メインメニュー](#)
- [2.預金口座振替依頼書の口座登録](#)
- [3.口座データ検索と編集](#)
- [4.振替データの作成](#)
- [5.振替データのアップロード](#)
- [6.振替データの変更](#)
- [7.振替結果データの確認](#)
- [8.設定](#)
- [9.サポートデスクの問い合わせ先](#)

1.口座振替メインメニュー

The screenshot shows a navigation menu with the following items: 契約者情報, 加盟店トップ, 決済情報, 設定, 商品情報, 自動課金, 売上集計, バーチャル端末, **口座振替**, ログアウト, CSへ戻る. Below the menu, there are sub-menus: 口座データ登録, 口座データ検索, 振替データアップロード, 振替データ検索, 設定. A red circle highlights the '口座振替' menu item, with a red arrow pointing to it and the text 'ここをクリック' (Click here) below. Below the sub-menus, five numbered circles (1-5) correspond to the items in the table below.

項目	内容
①口座データ登録	預金口座振替依頼書で口座登録をするお客様の口座情報を登録する画面。詳細は、2.預金口座振替依頼書の口座登録で説明します。
②口座データ検索	預金口座振替依頼書、かんたん登録で口座登録したお客様の口座情報を検索・編集できます。
③振替データアップロード	毎月の振替データをアップロードする画面。 ※アップロード作業をしないとお客様への請求がなされません。
④振替データ検索	当月振替分で既にアップロードしたデータと、過去の振替結果を確認する画面。
⑤設定	登録メールアドレスなど各種設定画面。

2.預金口座振替依頼書の口座登録

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード 振替データ検索 設定

口座データの登録は、実際に回収した預金口座振替依頼書（以下、依頼書）のお客様情報を入力下さい。また、回収した依頼書の原本は、スケジュールに沿って弊社までご郵送下さい。依頼書を取得されずに口座データのみ登録されても、**金融機関の承認は得られていないので、口座振替ができません。（振替エラーとなります）** 依頼書送付期限に関して

口座データ登録

会員情報

会員番号 (半角英数字)

口座情報

銀行コード (半角数字) ※4桁必須

銀行名

支店コード (半角数字) ※3桁必須

預金種別 普通 当座

口座番号 (半角数字) ※7桁必須

口座名義 (半角カナ) ※姓名間のスペースは不要です

口座番号が7桁未満の場合
頭に「0」を足して7桁にして下さい。

【注意】
口座データを登録しても、金融機関で振替依頼書が
受理されていないと引落として失敗します。

登録

ゆうちょ銀行の場合
銀行コード：9900
支店コード：記号番号の中3桁
口座番号：一番後ろの「1」を省いた7桁

3.口座データ検索と編集①

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 **口座データ検索** 振替データアップロード 振替データ検索 設定

口座データ 検索

各検索項目を活用して
絞り込みも可能です。



検索項目			
受付日	<input type="text"/>	~	<input type="text" value="2020/03/01"/>
登録区分	<input type="text" value="指定なし"/>		
処理結果	<input type="text" value="指定なし"/>	使用状態	<input type="text" value="指定なし"/>
会員番号	<input type="text"/>	※完全一致	
口座番号	<input type="text"/>	口座名義	<input type="text"/> (カナ/かな) ※部分一致

口座情報を編集する場合は、
該当の「口座データNo」のリンクを押すことで
編集画面に切り替わります。

該当件数: 1件



検索開始

検索項目に何も入力せずに検索開始で
今までの全登録データの検索が可能です

振替データアップロード用CSVダウンロード

※「受付成功」かつ「有効」のデータがダウンロード対象となります。

1 / 1ページ

口座データNo	会員番号	銀行コード	銀行名	支店コード	預金種別	口座番号	口座名義	登録区分	状態	結果	受付日	コマンド
1089748	000001	0000	UPC銀行	123	普通	1234567	エコーア*イナ*ト	CP	有効	受付成功	2020/03/01 15:08:33	有効/無効

1 / 1ページ

3.口座データ検索と編集②

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID: 109054 店舗名: 【DEMO】UPC 店舗URL: <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 **口座データ編集** 口座データ検索 振替データアップロード 振替データ検索 設定

口座データ編集	
会員情報	
会員番号	<input type="text" value="000001"/> (半角英数字)
口座情報	
銀行コード	<input type="text" value="0000"/> (半角数字) ※4桁必須
銀行名	<input type="text" value="UPC銀行"/>
支店コード	<input type="text" value="123"/> (半角数字) ※3桁必須
預金種別	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 当座
口座番号	<input type="text" value="1234567"/> (半角数字) ※7桁必須
口座名義	<input type="text" value="エウアパキャスト"/> (半角カナ) ※姓名間のスペースは不要です

更新

・振替依頼書での手動登録の場合
⇒全て編集可能

・かんたん登録で登録の場合
⇒会員番号、口座名義のみ編集可能

3.口座データ検索と編集③

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 **口座データ検索** 振替データアップロード 振替データ検索 設定

管理画面へのデータ反映
CP : リアルタイムで画面反映
Anywhere : 登録した日の翌日正午に画面反映

検索項目			
登録区分	指定なし	使用状態	指定なし
処理結果	指定なし	会員番号	<input type="text"/> ※完全一致
口座番号	<input type="text"/> ※完全一致	口座名義	<input type="text"/> (カナ)

検索開始

該当件数: 1件

登録区分は口座登録を行った手段を表します。
CP : 預金口座振替依頼書（管理画面で手動登録）で登録したお客様
Anywhere : かんたん登録で口座登録したお客様

今後振替をしないお客様は、
コマンドを「無効」にして下さい。
無効にさせていただくとグレーアウトされ、
その後の振替データには載りません。

振替データアップロード用CSVダウンロード

※「受付成功」かつ「有効」のデータがダウンロード対象となります。

口座データNo	会員番号	銀行コード	銀行名	支店コード	預金種別	口座番号	口座名義	登録区分	状態	結果	受付日	コマンド
1089748	000001	0000	UPC銀行	123	普通	1234567	エコーパ*イナズ	CP	有効	受付成功	2020/03/01 15:08:33	有効/無効

1 / 1ページ

4.振替データの作成①

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 **口座データ検索** 振替データアップロード 振替データ検索 設定

口座データ 検索

検索項目			
受付日	<input type="text"/>	~	<input type="text" value="2020/03/01"/>
登録区分	<input type="text" value="指定なし"/>		
処理結果	<input type="text" value="指定なし"/>	使用状態	<input type="text" value="指定なし"/>
会員番号	<input type="text"/>	※完全一致	
口座番号	<input type="text"/>	口座名義	<input type="text"/> (カナ/かな) ※部分一致

検索開始

登録済の口座データから、
対象となるお客様の振替データを作成する際には、

- ・データを検索する（検索開始ボタン押下）
- ・右のボタンをクリックして専用フォーマットをダウンロードします。

振替データアップロード用CSVダウンロード

※「受付成功」かつ「有効」のデータのみダウンロードの対象となります。

口座データNo	会員番号	銀行コード	銀行名	支店コード	預金種別	口座番号	口座名義	登録区分	状態	結果	受付日	コマンド
1089748	000001	0000	UPC銀行	123	普通	1234567	エコーパ*イナ*ト	CP	有効	受付成功	2020/03/01 15:08:33	有効/無効

1 / 1ページ

4.振替データの作成②

CSVファイル

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	※振替金額のみ入力してください。口座情報を変更しても反映されませんのでご注意くださいませ。									
2	口座データ	会員番号	銀行コード	銀行名	支店コード	預金種別	口座番号	口座名義	振替金額	
3	1000576	1	0	IPS銀行	0	普通	1	アビエース	1000	
4										
5										
6										
7										

①「口座データ検索」画面にて表示された情報の中で、「結果」ステータス⇒受付成功、「状態」ステータス⇒有効のデータを抽出して出力されます。

※振替を行なわないお客様は、予め「状態」を無効としておいて下さい。
※本ファイルの振替金額に「0」を入力する事でも振替は実行されません。

②引落とし該当のお客様の振替金額を数字のみで入力します。

振替実績のある場合ダウンロード時に前回金額が自動入力されます。
※このファイル上で振替金額以外の部分を編集しても情報は反映されません。

③名前を付けて保存して下さい。※拡張子を変えないで下さい。

5.振替データのアップロード①

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID: 109054 店舗名: 【DEMO】UPC 店舗URL: <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 **振替データアップロード** 振替データ検索 設定

振替データアップロード

2020年03月27日振替分 アップロード受付中・・・

アップロード締切日: **2020年03月11日**

締切日を過ぎますとデータのアップロードは出来ません。

受付中の振替日をご確認いただき、作成したファイルの選択と登録を行なって下さい。

注意:

- ※CSVファイルの1行目・2行目はヘッダ行のため、無視されます。
- ※同振替月内に2度以上アップロードを行ないますと、重複登録となりますのでご注意ください。
- ※追加の場合は、追加分のデータのみアップロードを行なって下さい。
- ※また、登録済データの振替金額の変更は、「振替データ検索」画面より修正をお願いします。

振替データ登録

振替データCSV:

ファイルを選択 選択されていません

登録

結果

登録が正常に完了すると「登録が完了しました」と完了メッセージが出ます。

5.振替データのアップロード②

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード **振替データ検索** 設定

振替データアップロード後に、アップロードした振替データを
確認できます。

対象の振替月を
選択して検索してください。

検索項目

振替月 年 月 ~ 年 月 指定無し 14日 27日

処理結果 使用状態

会員番号 ※完全一致

口座番号 ※完全一致 口座名義 (カナかな) ※部分一致

検索開始

アップロードした件数や内容を確認してください。

1件

取消一括処理

全CSVダウンロード

※「振替処理前」かつ「未ロック」である振替データが取消可能です。
※取消完了データは、「振替なし」・「ロック」・「0円」に変更となります。

1 / 1ページ

振替データNo	振替日	口座データNo	会員番号	銀行コード 銀行名	支店コード 預金種別	口座番号 口座名義	振替金額	状態	結果 エラー	コマンド
1942800	2020/03/27	1088748	000001	0000 UPC銀行	123 普通	1234567 エグザイバ	¥0	未ロック	振替処理前 エラーなし	編集

1 / 1ページ

6.振替データの変更①

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID: 109054 店舗名: 【DEMO】UPC 店舗URL: <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード **振替データ検索** 設定

振替データ検索

振替データアップロード後に、
振替金額の修正が可能です。

検索項目			
振替月	2020 年 03 月 ~ 2020 年 03 月	<input type="radio"/> 指定無し <input type="radio"/> 14日 <input type="radio"/> 27日	
処理結果	指定なし	使用状態	指定なし
会員番号	<input type="text"/> ※完全一致		
口座番号	<input type="text"/> ※完全一致	口座名義	<input type="text"/> (カナかな) ※部分一致

検索開始

アップロード済のデータを一括で全削除をする場合
このボタンを押して下さい。
全件を「振替なし」「ロック」「金額0円」にします。

取消一括処理

全CSVダウンロード

※「振替なし」「ロック」である振替データが取消可能です。
※取消完了データは、「振替なし」・「ロック」・「0円」に変更となります。

金額の変更はこちら。※次ページ参照

1 / 1ページ

振替データNo	振替日	口座データNo	会員番号	銀行コード 銀行名	支店コード 預金種別	口座番号 口座名義	振替金額	状態	結果 エラー	コ
1942800	2020/03/27	1088748	000001	0000 UPC銀行	123 普通	1234567 エグア [®] イナスト	¥0	未ロック	振替処理前 エラーなし	編集

1 / 1ページ

6.振替データの変更②

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID: 109054 店舗名: 【DEMO】UPC 店舗URL: <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード **振替データ検索** 設定

振替データ検索

検索項目			
振替月	2020 年 03 月 ~ 2020 年 03 月	●指定無し ●14日 ●27日	
処理結果	指定なし	使用状態	指定なし
会員番号	※完全一致		
口座番号	※完全一致	口座名義	(カナ/かな) ※部分一致

検索開始

※振替データアップロード締切日を過ぎると状態が「ロック」に変わり編集出来なくなります。

「編集」ボタンを押すと下記の様に画面が切り替わります。
振替金額を上書きして、更新ボタンを押します。
※金額を「0円」にして更新をかけると、振替は行なわれません。

全CSVダウンロード

1 / 1ページ

振替データNo	振替日	口座データNo	会員番号	銀行コード 銀行名	支店コード 預金種別	口座番号 口座名義	振替金額	状態	処理 エラー	コマンド
1943961	2020/03/27	1088748	000001	0000 UPC銀行	123 普通	1234567 エウ*ア*住*ホ	1000	未ロック	振替処理前 エラーなし	更新

7.振替結果データの確認①

契約者情報 加盟店トップ 決済情報 設定 商品情報 自動課金 売上集計 バーチャル端末 口座振替 ログアウト CSへ戻る

店舗ID : 109054 店舗名 : 【DEMO】UPC 店舗URL : <https://www.univapay.com/>

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード **振替データ検索** 設定

引落とし実行後、振替結果を管理画面に反映します。
結果が反映されるとips-support@univapay.comよりメールが送られます。
管理画面への反映日は、別途お渡ししている年間スケジュールをご確認ください。
↓↓こちらからも確認できます
「口座振替年間スケジュール」
<https://link.upc-app.com/koufuri.html>

検索開始

振替結果をCSVで一括ダウンロードも可能
※次ページ参照

1件

取消一括処理

※「振替処理前」かつ「未ロック」である振替データが取消可能です。

全CSVダウンロード

振替結果は「結果」部分でご確認頂けます。
振替結果が失敗の場合は、管理画面上では赤く表示されます。

※失敗の場合

振替データNo	振替日	口座データNo	会員番号	銀行コード 銀行名	支店コード 預金種別	口座番号 口座名義	振替金額	状態	結果 エラー	コマンド
1942800	2020/03/27	1088748	000001	0000 UPC銀行	123 普通	1234567 エグザイバ	¥1,000	ロック	振替成功 エラーなし	編集

結果 エラー 振替失敗 資金不足

1 / 1ページ

7.振替結果データの確認②

選択した期間の振替結果をCSVデータでダウンロードすることができます。

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	振替データNo	振替月	口座データNo	会員番号	銀行コード	銀行名	支店コード	預金種別	口座番号	口座名義	振替金額	状態	結果	エラー	
1	1001247	Sep-14	1001084	500							1000	ロック	振替成功	エラーなし	
2	1000927	Sep-14	1000764	180							1000	ロック	振替失敗	預金口座振替依頼書なし	
3	1000926	Sep-14	1000763	179							1000	ロック	振替失敗	預金者都合による振替停止	
4	1000925	Sep-14	1000762	178							1000	ロック	振替失敗	預金取引なし	
5	1000924	Sep-14	1000761	177							1000	ロック	振替失敗	資金不足	
6															
7															

振替結果をご確認いただき、
お客様へのご対応や、次回振替を行なう金額を決めます。

主な振替失敗理由	詳細
資金不足	お客様の口座の残高不足
預金取引なし	該当口座なし、口座解約など
預金者都合により振替停止	お客様からの振替停止依頼、預金者死亡、差押えなど
預金口座振替依頼書なし	依頼書未提出、依頼書金融機関受理前、依頼書不備返却中など

※振替失敗の詳細を確認されたい場合は、弊社までご連絡ください。

8.設定

口座データ登録 口座データ検索 振替データアップロード 振替データ検索 **設定**

ご利用開始日の設定

サービス開始日 2020年 03月 01日

動作設定

郵送期限 通知メール	<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
締切日 通知メール	<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
振替結果 通知メール	<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
通知メールアドレス	<input type="text"/> (半角)
振替日	27日

店舗情報設定

ご利用条件

サービス初期費用 0円

店舗情報設定は弊社で設定します。

郵送期限： 預金口座振替依頼書の郵送締切日の2営業日前にメールで通知

締切日： 振替データアップロード締切日の2営業日前にメールで通知

振替結果： 振替結果が管理画面に反映されたタイミングでメールで通知

通知メールアドレス： 上記3つの通知を行なう先のアドレスを指定。

「, (カンマ)」区切りで複数のメールアドレスの登録も可能です。

※口座振替スケジュールは、別途お渡ししている年間スケジュールをご確認下さい。

(P.14を参照くださいませ)

サポートデスク：お問い合わせ先

TEL

0570-035-672 【9:00～21:00】

※IP電話・PHSの方は 06-6538-2060 へおかけください

MAIL

ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「店舗ID もしくは 店舗名」を最初にお伝えください