

# SUNMI端末ご利用マニュアル

2019/7/1

## 株式会社ユニヴァ・ペイキャスト

### 東京オフィス

〒106-0032 東京都港区六本木3-16-35 イースト六本木ビル2階  
TEL : 03-6441-3400 FAX : 03-5545-7520

### 大阪オフィス

〒550-0013 大阪府大阪市西区新町2-4-2 なにわ筋SIAビル3F  
TEL: 06-6538-1181 / FAX: 06-6538-2030

### サポートデスク

TEL: 0570-200-866 ※IP電話・PHSの方 : 06-6538-1181  
MAIL : ips-support@univapay.com

# 目次

- 1 はじめに
- 2-1 使用端末の紹介①
- 2-2 使用端末の紹介②
- 2-3 使用端末の紹介③
- 3-1 事前設定①(接続設定)
- 3-2 事前設定②  
(ログイン～レシート印刷設定)
- 4 決済手順 - QR読取型
- 5-1 決済手順 - QR表示型①
- 5-2 決済手順 - QR表示型②
- 6 レシートの再印刷
- 7 決済履歴  
(検索・返金・レシート再印刷)
- 8 売上集計
- 9 設定
- 10-1 トラブルシューティング①
- 10-2 トラブルシューティング②
- 11 決済・返金処理時の  
よくあるエラーについて
- 12-1 テスト用QRコード①
- 12-2 テスト用QRコード②
- 13 サポートデスクの問い合わせ先

# 1 はじめに

本サービスにてご利用頂く機器・アプリケーションのご案内

SUNMI 端末



弊社より納品する決済専用端末です (Android)

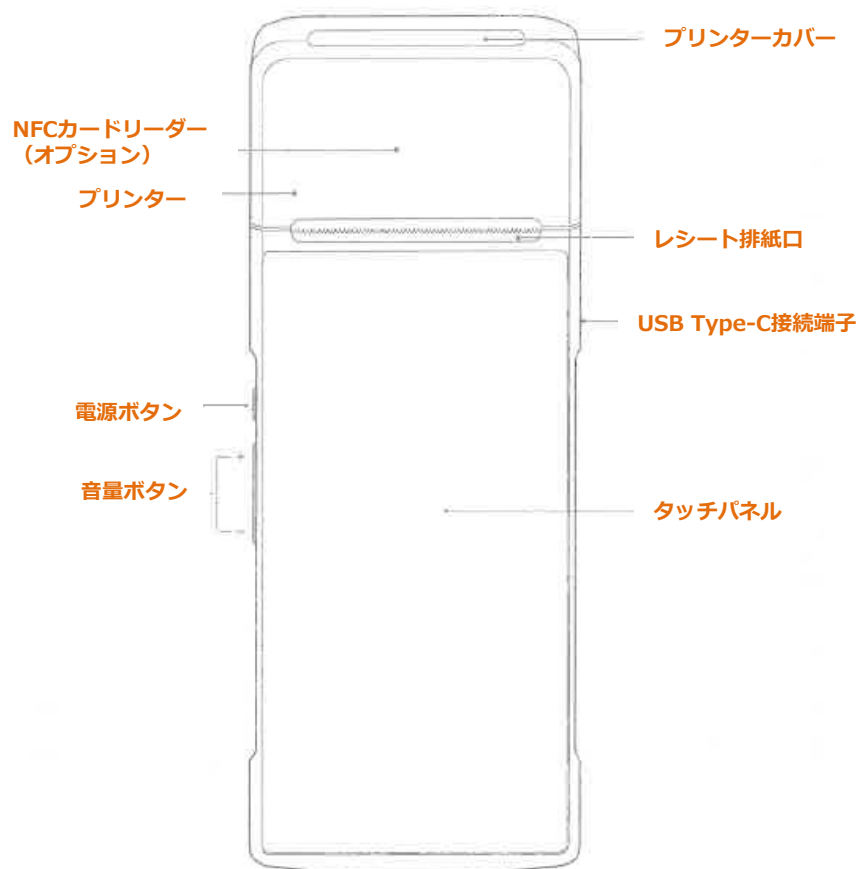
アプリケーション



UnivaPayStoreAppアプリケーションは  
あらかじめSUNMI端末にインストールされています

## 2-1 使用端末の紹介①

### 端末（表面）



#### 電源ボタン

短押し：画面を解除、又は、ロックします

長押し：ボタンを2～3秒間押すと、デバイスがシャットダウン状態から起動します

通常の使用条件でこのボタンを2～3秒間押すとシャットダウンまたは再起動をします

11秒間ボタンを押すと、デバイスが自動的に再起動します

#### 音量ボタン

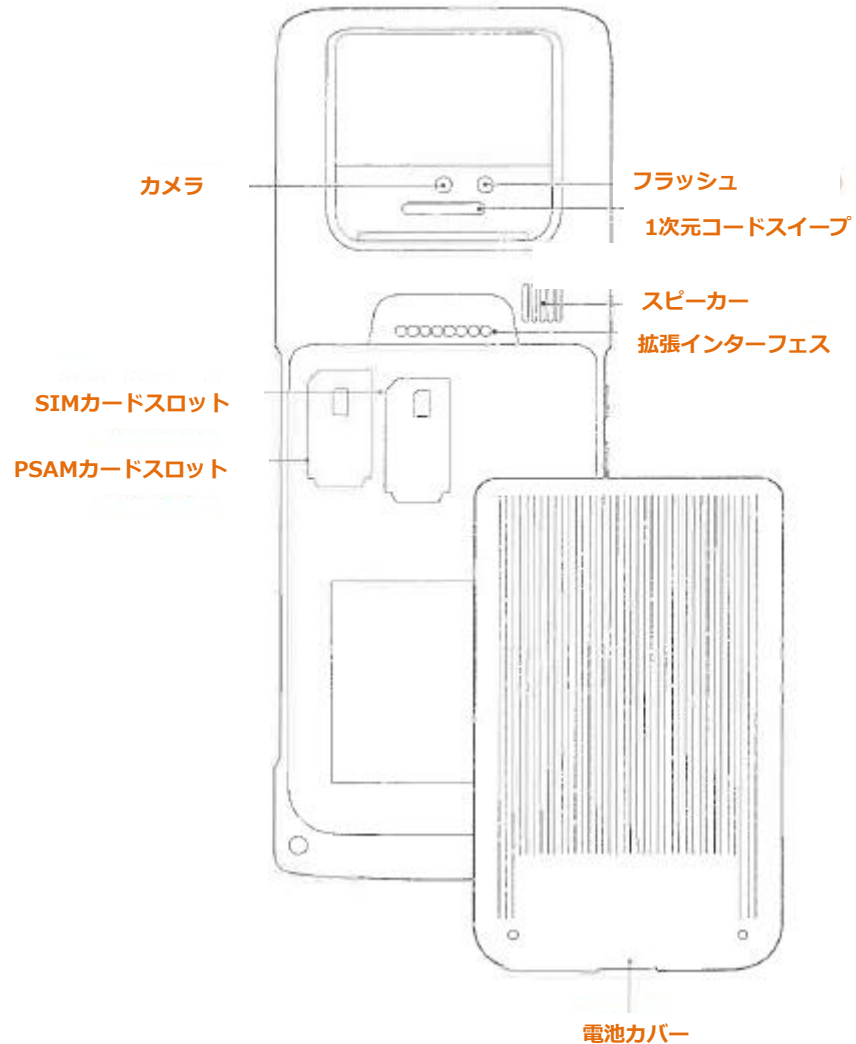
音量を調整します

#### プリンター

電源ONの状態、レシートを印刷できます

## 2-2 使用端末の紹介②

### 端末（裏面）



### SIMカードスロット

注意：SIMカード挿入/取外する時には必ず電源をOFFにしてください  
電源ONの状態ではSIMカードを挿入/取外にすると、故障の原因になります

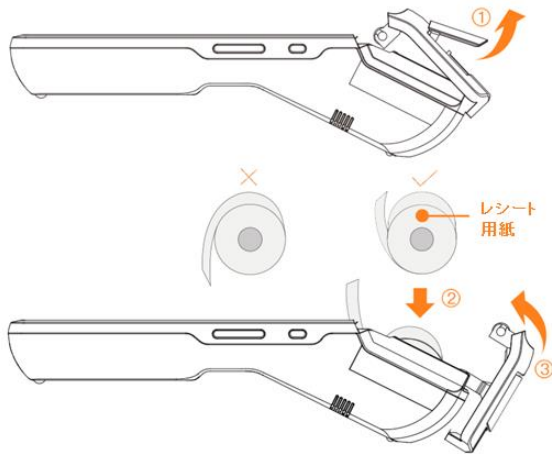
SIMカード挿入/取外方法：

- SIMカードのカバーを水平に開けます
- 図の指示された方向にSIMカードを挿入、又は、取り外します
- ・SIMカードのカバーを戻します

### カメラ

近距離（6cm～20cm）のQR/バーコードのスキャン専用

## 2-3 使用端末の紹介③



### レシート印刷

このプリンターは58mm×40mmの感熱レシート用紙をサポートしています

- ① カバーハンドルを引いて、レシートケースを開けます。強くハンドルを開けるとレシートカッターを損傷する可能性があります
- ② 図の方向に沿ってレシート用紙を用紙ケースに入れ、用紙の一部をスリットの外に引き出してください
- ③ プリンター用紙を入れた後、ケースカバーを閉めてください

注意：プリンター用紙ロールを逆向きに入れないように注意してください  
プリンター用紙ロールはお客様にて別途準備ください  
推奨ロール紙：コクヨ RP-TH584H（Amazonなどで購入可）

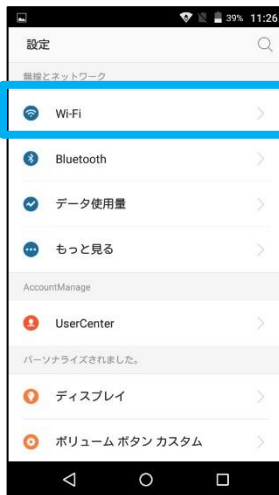
## 3-1 事前設定①(接続設定)

1) 店舗内のWi-Fi環境でインターネット接続する場合は、以下の手順で端末のWi-Fi接続を設定してください

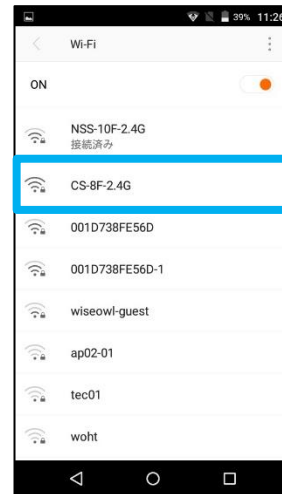
「設定」を選択



「Wi-Fi」を選択



接続先のSSIDを選択



接続パスワードを入力



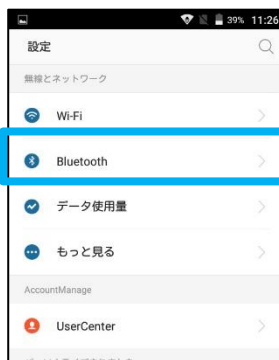
※ SSIDと接続パスワードは貴社のシステム管理者に確認をしてください。  
※ 本機器でサポートしているWi-Fiの周波数は2.4GHzのみであり、5GHzは対応しておりません

2) 端末のBluetoothの設定が「ON」、プリンターに接続設定されているか確認してください

「設定」を選択



「Bluetooth」を選択



プリンターに接続されているか確認



## 3-2 事前設定②(ログイン～レシート印刷設定)

①端末内の『UnivaPayStoreApp』を起動

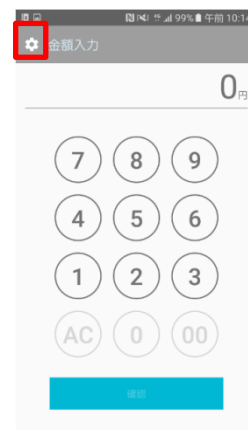


②弊社発行のTID/PW※を入力

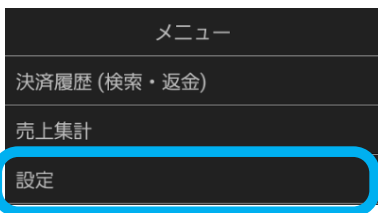


TID/PWは初回ログイン時のみの入力です  
TID/PWは初回ログインの端末のみご使用が可能です  
異なる端末をご利用されたい場合は  
新たなMID/PWの発行が必要となります

③  をタップし、メニュー画面を開く



④メニュー内の設定をタップ



⑤レシート印刷の設定

### ◆レシート印刷



会社名

◇レシート印刷 の  
「印刷する」にチェックを入れ  
店名などを入力してください  
最大文字数「20文字」  
※17文字目より自動的に改行されます

レシート見本

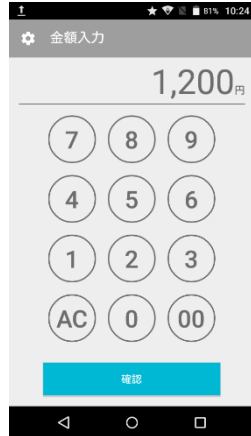




# 4 決済手順 - QR読取型

【ユーザー】 QRコードを提示  
【加盟店様】 QRコードをスキャン

①レジアプリに金額入力



②【ユーザー】 スマホでQRコードを提示  
【加盟店様】 QRスキャン画面にてスキャン



③ 決済結果表示・レシート印刷  
(ユーザースマホにも表示されます)



決済成功後、レシート(店舗控え)が  
自動印刷されます

お客様控えの  
レシート印刷方法



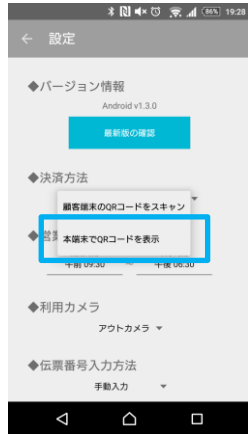
レシート見本




# 5-1 決済手順 – QR表示型①

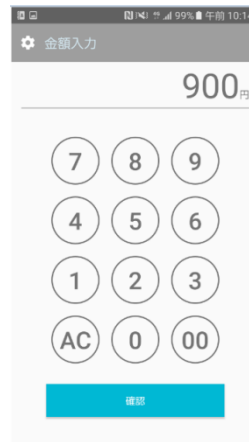
【ユーザー】QRコードをスキャン  
【加盟店様】QRコードを提示

QR表示型を利用するには、事前に決済方法の切替が必要となります

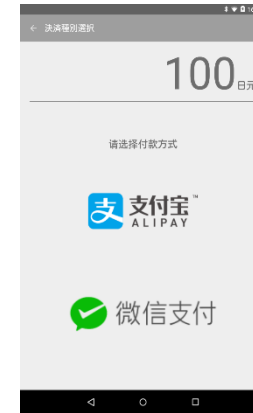


トップ画面の  を押し  
メニューを開き設定内の  
◆決済方法  
↓  
「本端末でQRコードを表示」

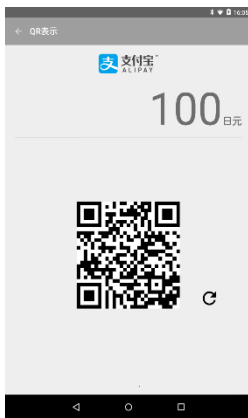
①レジアプリに金額入力



②QRを表示する決済種別を選択



③表示されたQRをユーザーへ提示



④【ユーザー】QRスキャン画面にてスキャン



⑤【ユーザー】金額を確認し支払いへ



## 5-2 決済手順 – QR表示型②

【ユーザー】QRコードをスキャン  
【加盟店様】QRコードを提示

Alipay

⑥ 【ユーザー】支払いパスワードを入力



⑦ 【加盟店】決済結果表示  
(ユーザースマホにも表示されます)



⑧ ユーザースマホ Alipay決済結果

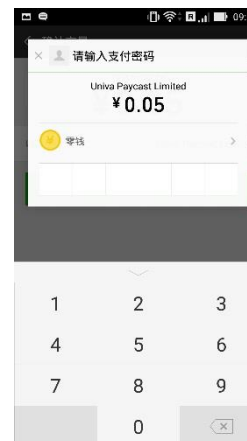


WeChat

⑥ 【ユーザー】金額を確認し支払いへ



⑦ 【ユーザー】支払いパスワードを入力



⑧ ユーザースマホ WeChat決済結果



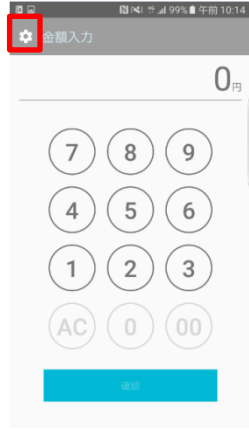
## 6 レシートの再印刷



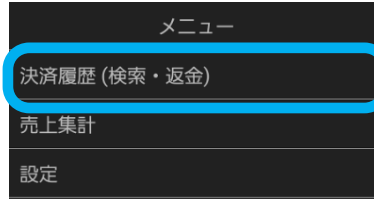
# 7 決済履歴 (検索・返金)

## 決済検索の方法

⚙️ をタップし、メニュー画面を開く



決済履歴 (検索・返金) をタップ



検索した決済をタップ



当端末で操作したデータのみ表示できます。  
全端末分の集計は、別途発行の明細書か、  
管理画面をご覧ください。

次回以降表示しない

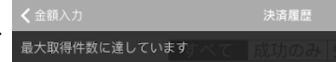
最初は上記ダイアログが表示されます  
内容をお読みいただきましたら  
下部の□にチェックを入れてください

下記項目で検索が可能

- <決済日時>
- <決済番号>
- <伝票番号> ※伝票番号は部分一致検索となります
- <決済ステータス>
  - ・ 決済成功
  - ・ 決済失敗
  - ・ 全て

※端末上での決済履歴の表示は1000件までとなります  
それ以前の決済確認や返金処理の関しては  
管理画面上でのお手続きとなります

決済件数が1000件を超えた場合の決済履歴表示→

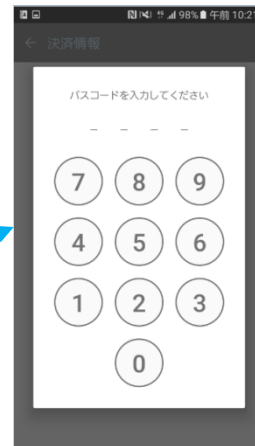


## 返金方法

↓ 上部の決済検索後、対象決済をタップした画面



返金パスコードを入力



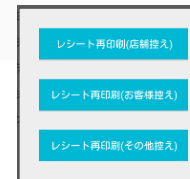
※パスコード入力直後に  
返金処理されますので  
ご注意ください

返金処理完了画面

返金した決済の店舗控えレシートが  
自動で印刷されます



下記のように  
お客様控え・その他控え  
のレシート印刷も  
可能です



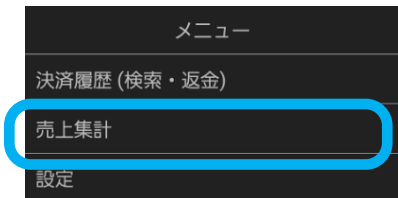
返金レシート見本



「返金処理」はその決済をした端末のみ可能です  
別端末での返金処理はできませんので、ご注意ください

# 8 売上集計

メニュー内の売上集計をタップ



当端末で操作したデータのみ表示できます。  
全端末分の集計は、別途発行の明細書か、  
管理画面をご覧ください。

次回以降表示しない

最初はこのダイアログが表示されます  
内容をお読みいただきましたら  
下部の□にチェックを入れてください

← 売上集計

印刷可能

表示された期間の集計が印刷可能

日付・時刻をタップする事で集計期間を変更する事が可能です。

確認

◆全て

売上成功	4件	¥50
返金成功	4件	¥50
売上失敗	1件	¥13
返金失敗	0件	¥0
差引		¥0

◆Alipay

売上成功	2件	¥24
返金成功	2件	¥24
売上失敗	0件	¥0
返金失敗	0件	¥0
差引		¥0

◆WeChat

売上成功	2件	¥26
返金成功	2件	¥26
売上失敗	1件	¥13
返金失敗	0件	¥0
差引		¥0

◆Test

売上成功	2件	¥246
返金成功	0件	¥0
売上失敗	0件	¥0
返金失敗	0件	¥0
差引		¥246

売上集計見本

売上集計

2018/03/01 09:30 ~ 2018/09/21 18:30

Alipay

売上成功	2件	¥24
売上失敗	0件	¥0
返金	2件	¥24
差引		¥0

WeChat

売上成功	2件	¥26
売上失敗	1件	¥13
返金	2件	¥26
差引		¥0

Test

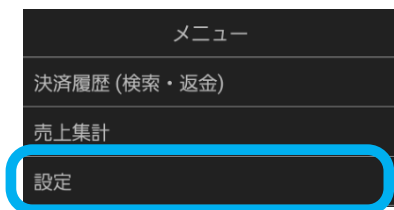
売上成功	2件	¥246
売上失敗	0件	¥0
返金	0件	¥0
差引		¥246

合計

		¥0
--	--	----

## 9 設定

メニュー内の設定をタップ



< 金額入力 設定

TID 001800020001042476

### ◆バージョン情報

v1.3.3

最新版の確認

### ◆決済方法

顧客端末のQRコード…

### ◆営業時間設定

9:30

~

18:30

### ◆利用カメラ

アウトカメラ

### ◆伝票番号入力方法

手動入力

### ◆レシート印刷

印刷する

会社名

### ◆ログアウト

ログアウトすると、ログイン用パスワードが  
消去され、再入力が必要になります。

ログアウト

◆TID：ご利用中の加盟店様を特定する番号になります  
弊社サポートへお問い合わせいただく際こちらの  
番号をお伝えくださいませ

◆アプリケーションのバージョン情報を確認できます  
また、『最新版の確認』より最新バージョンの確認、  
ダウンロードが可能です

◆決済前にQR読取型・表示型を選択できます  
実際に決済の流れは「4 決済手順 - QR読取型/5 決済手順 -  
QR表示型」をご覧ください

◆売上集計の開始時刻：終了時刻の初期設定  
設定値になります

◆QRコードを読取る利用カメラは「アウトカメラ」に  
設定してください  
\* 端末にインカメラは搭載されていません

◆伝票番号入力方法をご選択ください。  
・手動入力  
・バーコード読取

◆レシート印刷について  
プリントされるレシートに店舗名などを入れることができ  
ます。  
レシート印刷の「印刷する」にチェックを入れ  
店名などを入力してください。

## 10-1 トラブルシューティング①

### ■ トラブルシューティング

プリンターが正しく動作しない

- ・ プリンター用紙ケースが正しく閉じることを確認してください。
- ・ プリンター用紙が正しくセッティングされることを確認してください。
- ・ 用紙ケースに58mm×40mmの感熱印刷ロールが装着されていることを確認してください。
- ・ 空白の内容を印刷するときに用紙が逆向きにセットされていないか確認してください。

デバイスの起動失敗（たとえば、バッテリー低下）

- ・ 充電コードを正しく取り付け、3分間充電してください。
- ・ 充電状況が画面に表示されているか確認してください。

デバイスがフリーズ、クラッシュした。

電源ボタンを11秒間押して、再起動してください。

### ■ 商品について

- ・ 本商品は、日本国内で展開用に、日本国内にて必要な認証を取得しています。
- ・ 本商品の使用には、別途WiFiやSIM等が必要となります。
- ・ 本商品をWiFi接続で利用する場合、対応する周波数帯は2.4GHzのみとなります。

### ■ 保証について

- ・ 本商品の保証期間は、**発送日より1年間となります。**
- ・ 保証期間内の故障は、交換対応とさせていただきます。
- ・ 通常のご利用の範囲内で、故障が対象となります。
- ・ お客様の瑕疵による故障は保証対象外となります。（例、画面の破損、水没による故障、盗難等は保証対象外となります）

### ■ ロール紙の交換について

- ・ ロール紙がなくなった時は、お客様側で新しいロール紙をご用意していただく必要がございます。

**※推奨ロール紙：コクヨ RP-TH584H（Amazonなどで購入可）**



## 10-2 トラブルシューティング②

この画面は決済失敗しています。  
画面をタップして次へ進んでください。

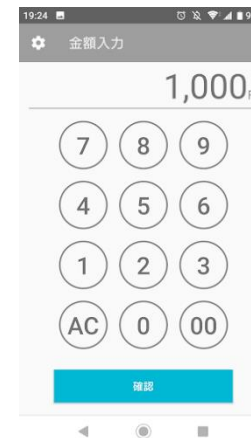


原因についてはこちらのエラー  
コードと、P14をご確認ください。

同じ金額で再決済するか、はじめから再入  
力するかご選択ください。



同じ金額で再決済する場合は、確認をタップして  
QRコードの読み取りを行なってください。



決済結果の取得に失敗しています。  
自動で結果を再取得しますので、  
そのまましばらくお待ちください。



通信状況が不安定の際に、  
発生する場合がございます。

しばらくお待ちいただいても、  
結果が表示されない場合に、  
中断ボタンをタップしてください。

OKをタップする。



サポートセンターまでお問い合わせください。



## 11 決済・返金処理時のよくあるエラーについて

エラーコード	エラー内容	対応方法
EGWPCN0001	通信エラー (Wi-Fiなど一時的に混雑・不安定になった場合)	通信環境に関するエラー 購入者様のアプリで残高が減っていないことをご確認の上 再度決済手続きをお願い致します
EGWCRD0019	決済システムのエラー	再決済を行っても失敗する可能性が高い場合があります (主にお客様側に原因がある場合のエラー) 他のお支払方法にて精算をお願い致します(注1)
EGWRQT0002		
EGWPCN0013	決済時ユーザー側の認証エラー	お客様側で決済を止めた場合に発生するエラー (パスワード入力のタイムアウトなど) 5-2 決済手順 - QR表示型② を参照ください
ERG01P15003	決済システムのエラー(すでに返金済みの決済)	すでに返金済みのため、改めての処理は不要です
ERG01T51G71	決済システムのエラー (Alipay・WeChat側の通信エラー)	購入者様のアプリで残高が減っていないことをご確認の上 再度決済手続きをお願い致します
ERG01T51G99		

注1 … 可能性の1つとして下記が考えられます

現在Alipay決済で利用可能なのは中国アカウント（Alipayの実名認証済みユーザー）のみ  
香港やマカオなど中国本土以外のAlipayアカウントでは決済が失敗になります  
法人アカウントでの決済についても法人口座に紐ついたアカウントは  
日本では利用不可の仕様となっておりますのでご注意くださいませ

※ご決済時のネット環境（Wi-Fiなど）の一時的不安定によって  
画面が処理中から決済結果へ切り替わるまで時間が掛かる場合がございます

## 12-1 テスト用QRコード①

売上成功

QRコード	結果	エラーコード
682651753921115984 	売上成功	

売上失敗

QRコード	結果	エラーコード
681957204073950679 	売上失敗	ERG01T51G01

### パスワード待ち×売上成功

QRコード	結果	エラーコード
686432780502284154 	パスワード待ち×売上成功	

### パスワード待ち×売上失敗

QRコード	結果	エラーコード
685554377003306247 	パスワード待ち×売上失敗	ERG01T51G01

## 13 サポートデスクの問い合わせ先

決済アプリや端末の操作方法、故障など

### サポートデスク：お問い合わせ先

TEL

0570-200-866

※IP電話・PHSの方は 06-6538-1181 へおかけください

MAIL

ips-support@univapay.com

お問い合わせいただく際は、「店舗ID または 店舗名」を最初にお伝えください