

# よくあるエラーコード

本サービスで発生するエラーコードの内、問い合わせの多いエラーの対応法および内容を確認する一覧です。

エラーコード	エラー内容	対応法
301	カード番号のエラーです。	入力されたカード番号が合っているか、 入力形式（全角・記号・英字は不可）が合っているかをご確認ください
302	不正な有効期限（月）です。	入力された有効期限が合っているか、 月は2桁で入力されているか、 入力形式（全角・記号・英字は不可）が合っているかご確認ください
303	不正な有効期限（年）です。	入力された有効期限が合っているか、 入力形式（全角・記号・英字は不可）が合っているかご確認ください
304	有効期限切れです。	カードの有効期限を更新してください (変更方法は <a href="#">こちら</a> )

305	セキュリティコードに関するエラーです。	入力されたセキュリティコードが合っているか、 入力形式（全角・記号・英字は不可）が合っているかご確認ください
306	カードが拒否されました(認証審査エラー) 失敗理由についてはカード発行会社へお問い合わせください。	カード発行会社にお問い合わせいただき失敗理由を解消いただくか、 別のカードをご利用ください
308	このカードはカード会社から承認が下りていません。詳細は消費者よりカード会社へお問い合わせください。	カード発行会社にお問い合わせいただき失敗理由を解消いただくか、 別のカードをご利用ください
309	一般エラーが発生しました。詳細情報は管理画面で確認できます。	カード発行会社にお問い合わせいただき失敗理由を解消いただくか、 別のカードをご利用ください
319	不正行為の疑いがあります(セキュリティ制限)。	カード発行会社にお問い合わせいただき失敗理由を解消いただくか、 別のカードをご利用ください
336	この支払方法の決済制限を超えました。	カード発行会社にお問い合わせいただき失敗理由を解消いただくか、 別のカードをご利用ください
355	指定された支払い区分（分割回数など）が非対応のカードです。	別の分割回数か、一括をご利用ください または別のカードをご利用ください
356	3Dセキュアの登録がされていないカードです。	3Dセキュアの登録がされているカードをご利用ください。

※[3Dセキュアについて](#)

---

358 3Dセキュア認証の処理に失敗しました。

カード発行会社にお問い合わせいただき3Dセキュア認証失敗理由を解消いただくか、別のカードをご利用ください

---

359 3Dセキュア認証の処理に失敗しました。

カード発行会社にお問い合わせいただき3Dセキュア認証失敗理由を解消いただくか、別のカードをご利用ください

その他のエラーについては[こちら](#)をご確認ください。